

НЕОФИЦИАЛЬНЫЙ ПЕРЕВОД

Утверждено
решением Рижской думы №5252
от 25.09.2012

**Программа интеграции общества города Риги
на 2012 – 2017 годы**

Рига 2012

Содержание

Сокращения, используемые в документе.....	3
Введение	4
Общая характеристика сферы интеграции общества	7
Нормативная и институциональная базы	7
Анализ ситуации в сфере интеграции общества в Риге.....	13
Возможности участия в работе самоуправления	18
Участие в принятии решений и их реализации, вовлечение жителей и НГО в работу самоуправления	18
Добровольная работа в самоуправлении	22
Вовлечение новых иммигрантов в общественные процессы.....	23
Доступность информации в самоуправлении.....	25
Информирование о происходящем в самоуправлении	25
Гражданское просвещение.....	26
Образование	28
Характеристика образовательных учреждений	28
Гражданское воспитание	33
Развитие межкультурного диалога и терпимости.....	34
Латышский язык	36
Доступность образования.....	38
Вовлечение недавно приехавших детей в образовательный процесс	41
Культура. Спорт. Полезное использование свободного времени	43
Характеристика культурных учреждений	43
Доступность культуры.....	43
Сохранение культурного наследия и развитие межкультурного диалога	45
Спорт	46
Возможности использования свободного времени	48
Социальное вовлечение	50
Характеристика учреждений социальной поддержки.....	50
Социальная помощь и доступность социальных услуг.....	50
Вопросы занятости.....	59
Доступность здравоохранения, охрана здоровья и профилактика заболеваний	60
Анализ ССВР Программы интеграции общества города Риги.....	63
Надзор за осуществлением программы интеграции общества города Риги, оценка процесса.....	64

Сокращения, используемые в документе

Европейский союз – ЕС

Департамент образования, культуры и спорта Рижской думы – ДОКС

Министерство образования и науки – МОН

Департамент имущества Рижской думы – ДИ

Департамент благосостояния Рижской думы – ДБ

Департамент жилья и среды Рижской думы – ДЖС

Негосударственные организации – НГО

Управление по делам гражданства и миграции - УДГМ

Рижская Центральная библиотека - РЦБ

РД – Рижская дума

Учреждения РД –

Структурные подразделения, отраслевые учреждения Рижской думы

Рижский образовательный и информативно-методический центр – РОИМЦ

Рижская социальная служба – РСС

Институции социальной реабилитации для совершеннолетних – ИСР

Отдел по связям с общественностью Рижской думы - ОСО

Департамент сообщения Рижской думы - ДС

Введение

Вопросы интеграции общества актуальны в Европе уже несколько десятилетий, в Латвии также эти вопросы активно обсуждаются с 90-х годов 20 века. Учитывая геополитические изменения, а также возросшую мобильность людей, вопросы интеграции в новую ситуацию/среду актуальна для многих стран и их жителей.

В 2001 году была разработана государственная программа «Интеграция общества в Латвии», также во многих самоуправлениях за последние десять лет были разработаны программы интеграции общества, в осуществлении которых учитывалась ситуация конкретных самоуправлений в интеграционной сфере. Однако за это время на международном уровне в отношении процесса интеграции выдвинуты новые приоритеты: соблюдение норм прав человека, запрет на дискриминацию, предоставление равных возможностей, защита прав национальных меньшинств, необходимость межкультурного диалога, интеграция приезжающих в страну.

До 2010 года в Риге проводились отдельные мероприятия в различных сферах по сплочению общества, но вопросы интеграции общества не рассматривались как отдельное, целостное направление политики самоуправления. Для целенаправленного осуществления политики интеграции общества в Риге и укрепления чувства принадлежности жителей к жизни своего города, необходимо обеспечить последовательное и целенаправленное координирование процесса политики интеграции общества на уровне самоуправления города Риги. Таким образом учитывалась бы ситуация в самоуправлении Риги и одновременно были бы соблюдены требования международных организаций.

В обществе наблюдается нетерпимое отношение к чуждому, жители не информированы о своих правах в случае дискриминации, не проводятся мероприятия по вовлечению в общественные процессы новых иммигрантов – и это только часть вопросов, которые необходимо решать и на уровне рижского самоуправления.

Чтобы дать движение интеграционному процессу, построить позитивные и толерантные отношения между различными социальными и этническими группами, необходимо осуществлять мероприятия по гражданскому просвещению, начав эту работу уже с образовательных учреждений. Одновременно необходимо проводить для жителей совместные просветительные, развивающие и творческие мероприятия, в которых участвовали бы различные общественные группы. Необходимо акцентировать то, что **интеграция – динамичный, объединяющий общество, двусторонний процесс, в котором достижение взаимопонимания – результат усилий обеих сторон.** В интеграционном процессе все члены общества действуют, как равноправные партнеры и всем обеспечена возможность конструктивно сотрудничать, в обществе развиваются межкультурные контакты, укрепляется равенство. Процесс интеграции охватывает все сферы жизни – экономическую, социальную, культурную, гражданскую, политическую, и занимает длительное время. Разнообразие общества – сотрудничество различных этнических, религиозных, социальных, возрастных и др. групп – рассматривается как богатство, а не угроза.

Цель интеграции общества в столице – содействовать формированию сплоченного общества, в котором сохраняются ценности демократического

государства, и формируется чувство принадлежности к жизни Риги жителей города, через их активное участие и сотрудничество.

Программа и рабочий план по интеграции общества Риги основываются на следующих основных принципах: **участие, сотрудничество, принадлежность, сплоченность.**

При разработке «Программы интеграции общества города Риги на 2012-2017 годы» учитывались: цели, выдвинутые в «Стратегии долгосрочного развития Риги до 2025 года», приоритеты «Стратегии устойчивого развития Латвии до 2030 года», мероприятия, предусмотренные рабочим планом документа «Основные принципы политики национальной идентичности, гражданского общества и интеграции на 2012-2018 годы», а также документы по вопросам интеграции Европейского союза и Совета Европы. В «Программу интеграции города Риги на 2012-2017 годы» включены те **направления развития политики интеграции общества**, где уже ведется работа:

- обеспечение доступности образования, культуры, спорта, возможностей проводить свободное время
- обеспечение социальной вовлеченности
- обеспечение участия и доступности информации в самоуправлении

Выдвигаются также **новые направления развития политики интеграции общества**, которые должны быть включены в повестку дня самоуправления:

- развитие межкультурного диалога
- способствование терпимости
- уменьшение дискриминации
- интеграция новых иммигрантов

Для обеспечения развития процесса интеграции общества в самоуправлении необходимо способствовать межотраслевому сотрудничеству на уровне самоуправления Риги, также вовлекать негосударственные организации, которые активно работают в сфере интеграции общества, развивать сотрудничество с другими самоуправлениями Латвии и зарубежья для обмена опытом. Необходимо обучение для тех работников самоуправления, которые работают с представителями разных общественных групп.

Модель взаимодействия между институциями самоуправления, НГО и жителями должна быть ориентирована на регулярное, долгосрочное сотрудничество. Необходимо проводить углубленную исследовательскую работу о возможностях активнее вовлекать в процесс интеграции общества негосударственные организации, создав для этих целей систему поддержки со стороны самоуправления, способствуя, таким образом, развитию сильного гражданского общества.

На уровне рижского самоуправления уже несколько лет проводятся мероприятия, направленные на интеграцию общества в таких областях как образование, культура, спорт, др. Однако результаты исследований показывают, что необходимо уделять большее внимание целенаправленному планированию и координированию процесса интеграции общества на данном уровне. Требуется разработать документ планирования политики в сфере интеграции общества,

включив главные направления данного документа в политическое планирование структурных подразделений Рижской думы.

Программа интеграции общества города Риги включает в себя вопросы, входящие в компетенцию самоуправления в соответствии с законом «О самоуправлениях». Вопросы, решение которых входит в компетенцию министерств, других учреждений государственного управления, в программу не включены.

Общая характеристика сферы интеграции общества

Нормативная и институциональная базы

Национальные документы

Аспекты интеграции общества на государственном уровне определены в документах: «Основные принципы политики национальной идентичности, гражданского общества и интеграции на 2012-2018 годы» и «Стратегия устойчивого развития Латвии до 2030 года»

Первый документ по планированию политики в области интеграции общества на государственном уровне – это, разработанная в 2001 году, **государственная программа «Интеграция общества в Латвии»**. В программе были выдвинуты следующие направления: гражданское участие и политическая интеграция; социальная и региональная интеграция общества; образование, язык, культура, также была обозначена **цель** интеграции – создание демократического, сплоченного гражданского общества, основанного на общих базовых ценностях. Интеграция общества затрагивает многие сферы жизни человека: политическую, правовую, социальную, образовательную, культурную и др. Наряду с интеграцией политической, важную роль играет интеграция социальная.

Актуализируя государственную программу «Интеграция общества в Латвии», 11.10.2011 принят новый документ по планированию политики в области интеграции общества – **«Основные принципы политики национальной идентичности, гражданского общества и интеграции на 2012-2018 годы»**. В нем интеграция определяется как вовлечение в общественные процессы всех, живущих в Латвии, независимо от их национальной принадлежности и самоидентификации. Интеграции общества способствует гражданское участие, цель которого найти демократическое и рациональное решение общественных проблем, укрепить индивидуальное сотрудничество и доверие. Задача интеграции – вовлечение в общественные процессы также иммигрантов, предлагая мотивацию и возможности постичь основы сплоченного общества.

В **«Стратегии устойчивого развития Латвии до 2030 года»** выдвинуты следующие цели:

- в 2030 году Латвия станет процветающим государством активных и ответственных граждан. Каждый будет чувствовать свою защищенность и принадлежность Латвии, сможет осуществить здесь свои цели. Унаследованные, изученные и вновь созданные культурные и духовные ценности, богатство латышского языка и знание других языков – все это будет составлять силу нации. Это объединит общество для новых, многогранных, неповторимых открытий в экономике, науке, культуре, которые будут достойны известности, уважения и за пределами Латвии;

- Рига станет значительным европейским центром культуры, туризма, бизнеса. Партнерство городов и сел обеспечит высокий уровень жизни на всей территории Латвии.

В этом документе акцентированы стратегические принципы: творчество, толерантность¹, сотрудничество, участие. От внедрения в наше сознание и действия этих принципов будет зависеть успешное развитие Латвии.

Приоритетом номер один «Стратегии устойчивого развития Латвии до 2030 года» является сохранение культурного пространства, взаимодействие и взаимное обогащение, что предполагает сохранение, развитие культурного капитала Латвии, укрепление чувства сопричастности к латвийскому культурному пространству, развитие конкурентоспособной национальной идентичности, основанной на творческом настрое общества, и создание в Латвии качественного культурного пространства².

Приоритетом номер два «Стратегии устойчивого развития Латвии до 2030 года» является долгосрочные вложения в человеческий капитал. Цель – сохранить базовую ценность человеческого капитала и повысить его продуктивность до среднего уровня ЕС, развивая навыки, необходимые для конкурентоспособного участия на рынке труда, способствовать социальной вовлеченности, снизить риск бедности, способствовать образованию социально и экономически стабильного среднего класса³.

Вопросы интеграции общества на уровне самоуправления Риги включены в **«Стратегию долгосрочного развития Риги до 2025 года»**. Стратегия разработана на основе таких человеческих потребностей как: зарабатывать, содержать себя и свою семью, жить в удобных, надежных, здоровых условиях, учиться, развиваться, найти себя, быть нужным. Согласно данной стратегии, миссия Риги заключается в том, чтобы стать городом возможностей для всех. Это возможность для каждого жителя города, независимо от национальной, социальной, религиозной принадлежности реализовать себя, воплотить свои идеи, которые не противоречат интересам общества. В основе развития города три основных составляющих: экономика, городская среда, общество, а в центре пересечения этих сфер – рижанин.

Вопросы доступности социальной среды и социального вовлечения рассматриваются в **«Стратегии развития системы социальных услуг и социальной помощи города Риги на 2008-2013 годы»**.

¹ Принцип толерантности включает в себя открытость и уважение к другим культурам. Толерантность предусматривает уменьшение всех видов социального неравенства и дискриминации, включая неравенство доходов, возрастную и половую дискриминацию на рынке труда, этнические предрассудки, языковые институциональные барьеры.

² Один из вариантов достижения приоритетной цели – развитие гражданской нации, понимая под этим политическую нацию, включающую в себя тех жителей Латвии, кто чувствует свою принадлежность к культурному пространству Латвии и считает его своим. Важным является также сохранение латышского языка и использование потенциала многоязычия, что является одним из ресурсов государственного развития.

³ Один из вариантов достижения приоритетной цели – обеспечение доступности рынка труда и уменьшение дискриминации, т.к. именно по причине дискриминации снижается возможность трудоустройства и заработка для отдельных социальных групп. Чтобы эффективно использовать человеческий капитал Латвии, необходимо уменьшить следующие виды дискриминации на рынке труда: этническую, половую (как для мужчин, так и для женщин), возрастную, дискриминацию по отношению к людям с функциональными нарушениями. Для достижения этой цели необходимо оказывать поддержку предприятиям и негосударственным учреждениям, которые реализуют мероприятия по уменьшению дискриминации, а также информировать общество о социальных различиях с помощью различных образовательных программ (формальных/ неформальных).

Стратегия интеграции общества разработана, основываясь на **всех вышеуказанных документах** и автономных функциях самоуправлений, прописанных в 15 статье **закона «О самоуправлениях»**:

- заботиться об образовании жителей;
- способствовать сохранению культурных ценностей и развитию творчества;
- обеспечивать жителям социальную помощь (социальный уход).

Учреждения в Латвии

Уже несколько лет в государстве существуют учреждения, в задачу которых входит решение вопросов интеграции общества. В 2001 году был создан Фонд интеграции общества. С 2002 по 2008 год работал Секретариат министра по особым поручениям по делам общественной интеграции, функции которого, в результате реорганизации нескольких государственных учреждений, в 2009 году переняло первоначально Министерство по делам семьи и детей, позже Министерство юстиции, а с начала 2011 года они перешли в компетенцию Министерства культуры. В рамках своих функций за вопросы интеграции отвечают и другие учреждения государственного управления.

Важную роль в процессе интеграции общества играют самоуправления. Во многих самоуправлениях за последнее десятилетие разработаны программы интеграции общества с учетом особенностей и нужд конкретного самоуправления. Первая интеграционная программа на уровне самоуправления была разработана в Вентспилсе в 2000 году⁴. В 2002-2004 годы в нескольких самоуправлениях программы интеграции общества были выработаны при поддержке Фонда интеграции общества⁵. На данный момент на уровне самоуправлений действуют шесть программ интеграции общества⁶. Во многих самоуправлениях в настоящее время происходит разработка программ, куда планируется включить и вопросы интеграции общества.

Международные документы и учреждения

На уровне Европейского союза политика интеграции общества направлена на интеграцию граждан третьих стран⁷. Каждый, кто имеет гражданство страны-участницы ЕС, является гражданином ЕС⁸. Лиц без гражданства приравнивают к

⁴ «Роль самоуправлений в процессе интеграции общества», Балтийский Институт социальных наук, 2004 г., стр. 9

⁵ Программы государственного бюджета 2002-2011, http://sif.lv/index.php?option=com_content&view=section&id=13&doc=1&Itemid=166&lang=lv (просмотр 17.01.2012.).

⁶ Программа интеграции общества города Балви на 2009-2013 годы; Программа развития города Даугавпилса «Мой дворец – Даугавпилс» на 2008-2014 годы; План интеграции общества города Екабпилса на 2009-2012 годы; Программа интеграции общества города Елгавы на 2008-2013 годы; Программа интеграции общества по поддержке развития гражданского общества Прейльского края на 2009-2015 годы; Программа интеграции общества края Рейбини на 2009-2014 годы.

⁷ В соответствии с законом «Об иммиграции» (статья 1, часть 1, п.14) третье государство – любое государство, исключая членов ЕС, участников Европейской экономической зоны и Швейцарской Конфедерации.

⁸ Договор о деятельности ЕС, консолидированная версия, статья 20, ч.1; доступен на :<http://eur-lex.europa.eu>.

гражданам третьих стран⁹. ЕС проводит общую иммиграционную политику, задачи которой: обеспечивать эффективное руководство иммиграционным потоком на всех этапах, справедливое отношение к гражданам третьих стран, законно проживающим на территории стран-участниц; предотвращать незаконный въезд и торговлю людьми, предпринимать усиленные действия по борьбе с этими явлениями¹⁰.

В юридических нормативных актах Латвии термин *иммигрант* не существует, поэтому в латвийском обществе существует несколько интерпретаций этого понятия. В законе «Об иммиграции» дано определение термину иностранец – человек, который не является гражданином или негражданином Латвии. В латвийских нормативных актах даны определения и для других групп жителей, связанных с иммиграцией – гражданин ЕС¹¹, искатель убежища¹², принадлежащий третьей стране или не имеющий подданства¹³, репатриант.

Мероприятия по интеграции необходимы всему латвийскому обществу: и тем его членам, которые уже многие годы проживают в Латвии, и тем, кто приехал недавно. У новых иммигрантов из третьих стран и стран ЕС проблемы различные, что связано с причиной приезда, условиями пребывания, их правовым статусом. Есть и общие проблемы: незнание государственного языка, недостаток мероприятий по социальному вовлечению.

На международном уровне развивается политика интеграции иммигрантов, выделены ее основные принципы, определены права и обязанности жителей стран - участниц ЕС и новых иммигрантов. Например, Совет по вопросам юстиции и внутренних дел Европейской комиссии 19.11.2004 принял основные направления¹⁴, определяющие **общие принципы политики интеграции ЕС для подданных третьих стран**¹⁵.

В этом документе также говорится о том, что интеграция общества осуществляется на местном уровне как часть повседневной жизни и в этом процессе у каждого члена общества своя роль¹⁶.

В июне 2011 года была принята «**Европейская программа интеграции подданных государств третьих стран**»¹⁷. В документе подчеркиваются три основных аспекта интеграции общества: интеграция через участие, больше действий на местном уровне, привлечение стран, откуда прибыли иммигранты.

⁹ Договор о деятельности ЕС, консолидированная версия, статья 67, ч.2; доступен на: <http://eur-lex.europa.eu>.

¹⁰ Договор о деятельности ЕС, консолидированная версия, статья 79, ч.1; доступен: там же

¹¹ Закон об иммиграции, 20.11.2002; «Ziņotājs», Nr.24, (с поправками) доступен на: <http://www.likumi.lv/doc.php?id=68522>.

¹² Закон об убежище, 15.06.2009.; «Ziņotājs», Nr.15, доступен на: <http://www.likumi.lv/doc.php?id=194029>.

¹³ Закон об убежище, 15.06.2009.; «Ziņotājs», Nr.15, доступен на: там же; закон «О статусе постоянного жителя Европейской общины в ЛР».22.06.2006., «Ziņotājs», Nr.15, доступен на: <http://www.likumi.lv/doc.php?id=139372>.

¹⁴ В документе подчеркивается, что интеграция – динамичный, двусторонний процесс, предусматривающий шаги со стороны основного населения страны-участницы ЕС и со стороны иммигрантов. В документе выдвинуты следующие компоненты интеграции: занятость; знание основ языка страны проживания, ее истории, институций; образование; недискриминация; межкультурный диалог; сотрудничество между иммигрантами и коренным населением; участие в процессах демократии и мероприятиях интеграционной политики.

¹⁵ Сообщение Европейской комиссии COM(2005)389 Совету, Европейскому парламенту, Европейскому социально-экономическому комитету и Комитету регионов «Общая программа интеграции – основа для интеграции граждан третьих стран в Европейском Союзе» <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2005:0389:FIN:LV:PDF> (просмотр 17.01.2012.).

¹⁶ http://ec.europa.eu/ewsi/UDRW/images/items/doc1_988_125093084.pdf (просмотр 17.01.2012.).

¹⁷ http://ec.europa.eu/home-affairs/news/intro/docs/110720/1_EN_ACT_part1_v10.pdf (просмотр 17.01.2012.).

Роль самоуправлений обсуждалась на **Европейской министерской конференции по вопросам интеграции** в 2008 году, где акцентировалось, что именно самоуправления несут ответственность за преодоление межкультурных барьеров¹⁸.

Формирование и претворение политики иммиграции на уровне ЕС – вопрос компетенции правительств государств (иммиграционные службы, полиция и другие государственные учреждения). В свою очередь, оказание поддержки иммигрантам и их интеграция – организация языковых курсов, доступность образования, решение жилищных вопросов и др. – в основном в компетенции самоуправлений.

Роль самоуправлений в процессах интеграции общества отмечалась также на уровне Совета Европы. В **Европейской хартии местного самоуправления Европы** подчеркивается: «Одной из основ каждого демократического устройства является местная власть» и «представители местной власти, связанные реальной ответственностью, способны обеспечить эффективное, приближенное к гражданам, управление».

В **Венской декларации** (1993) говорится, что создание толерантной и процветающей Европы зависит не только от межгосударственного сотрудничества. Необходимо зарубежное сотрудничество между местными и региональными самоуправлениями¹⁹.

Принципы интеграции²⁰ прописаны также в «**Белой книге Совета Европы по межкультурному диалогу**»²¹.

В 2006 году по инициативе Конгресса Местного и регионального самоуправления Совета Европы (г. Штутгарт) и Европейского фонда улучшения условий жизни и труда создана **сеть CLIP (Cities for Local Integration Policy)** – «**Города в поддержку политики местной интеграции**», в которой сотрудничают около 30 городских самоуправлений. Цель организации – поддержка социальной и экономической интеграции иммигрантов²².

С 1986 года работает сеть сотрудничества **EUROCITIES**²³, в которой состоят более 140 городов из 30 европейских стран. Рига присоединилась к ее участникам в

¹⁸ Draft conclusions which reproduce the text of the Declaration approved by the Ministers at the European Ministerial Conference on Integration (Vichy, 3 and 4 November 2008). <http://register.consilium.europa.eu/pdf/en/08/st15/st15251.en08.pdf> (стр.14) (просмотр 17.01.2012.).

¹⁹ <https://wcd.coe.int/wcd/ViewDoc.jsp?id=621771&Site=COE> (просмотр 17.01.2012.).

²⁰ Термин «интеграция» (социальная интеграция, вовлечение) понимается как: двусторонний процесс, как способность людей жить вместе, соблюдая уважение к каждому индивидууму; общее благо, плюрализм, разнообразие, ненасилие, солидарность, способность людей участвовать в социальной, культурной, экономической, политической жизни. Термин включает в себя все аспекты социального развития и все области политики. «Интеграция» требует защитить незащищенных, право отличаться, создавать и осуществлять нововведения. Эффективная политика интеграции нужна для того, чтобы позволить иммигрантам полноценно включиться в жизнь принимающего государства. Иммигрант, как и любой другой член общества, обязан соблюдать законы и уважать основные ценности, культурное наследие Европейского сообщества. Интеграционные стратегии обязательно должны охватывать все общество, в них должны быть включены социальные, политические, культурные аспекты, соблюдаться уважение к иммигрантам, их различная идентичность должна быть учтена в разработке политики.

²¹ http://www.coe.int/t/dg4/intercultural/Publication_WhitePaper_ID_en.asp#TopOfPage (стр.11) (просмотр 17.01.2012.).

²² <http://www.eurofound.europa.eu/areas/populationandsociety/clipabout.htm> (просмотр 17.01.2012.).

²³ EUROCITIES различает три главных аспекта в связи с иммиграцией и интеграцией на уровне города: интеграция иммигрантов (иммигранты и искатели убежища, которым разрешено пребывание), ситуация, связанная с иммигрантами и искателями убежища, которым не разрешено пребывание, и положение

2002 году. Сеть EUROCITIES создана с целью развития сотрудничества между городами в сферах экономики, среды, транспорта, культуры, образования, информации, а также в социальной сфере. Организация помогает защитить интересы городов на уровне ЕС и формирует проекции на устойчивое развитие. Рабочая группа по вопросам миграции и интеграции Социального форума EUROCITIES рассматривает вопросы, связанные с процессами миграции и интеграции в городах-участниках EUROCITIES.

В 2010 году представители 16 крупных городов Европы подписали **Хартию интегрированных городов**. Хартия актуализирует готовность городов обратиться к интеграции иммигрантов, добиться прозрачности миграционного процесса в социально-многоликих городах Европы, обеспечить соблюдение общих принципов интеграции ЕС на местном уровне²⁴. В марте 2012 года Рига также присоединилась к хартии и на данный момент документ подписали 27 городов.

исторических этнических меньшинств. Подчеркивается, что, направляя политику на любую из этих категорий жителей, оказывается влияние также на остальные группы и все общество в целом.

²⁴ В соответствии с текстом Хартии интегрированных городов: «интеграция – двусторонний процесс, который опирается на две стороны: на конструктивное сотрудничество иммигрантов и постоянных жителей. Этот процесс охватывает все сферы жизни: экономическую, социальную, культурную, гражданскую, политическую и продолжается длительное время после приезда иммигрантов. Изучение и использование официального языка города иммигрантами – определяющий аспект в процессе интеграции».

Анализ ситуации в сфере интеграции общества в Риге

Общие сведения о населении Риги

Социально-демографические данные о населении Риги показывают широкий и многообразный спектр. По данным Управления по делам гражданства и миграции на 01.01.2012 в Риге проживали 699 203 жителя²⁵. Из них трудоспособного возраста – 452 604 жителя, 91 583 – дети до 15 лет, вне трудоспособного возраста – 155 016 жителей²⁶. Самые многочисленные этнические группы в Риге: латыши – 296 719; русские – 282 082; белорусы – 25 278; украинцы – 26 577; поляки – 13 630; евреи – 7 246; представители других этнических групп – 25 278 жителей²⁷. В Риге зарегистрировано 508 157 граждан Латвии, 159 999 неграждан Латвии, 30 912 остальные жители²⁸. Более подробный учет жителей по их гражданской принадлежности в самоуправлениях не ведется.

В январе 2012 года были зарегистрированы 44 328 иностранцев (в том числе граждан ЕС) с разрешением на постоянное пребывание и 15 957 с разрешением на временное пребывание²⁹. Большая часть подданных третьих стран из России, Украины, Белоруссии. Большинство новых иммигрантов прибывают с целью объединения семьи, по работе или учебе³⁰.

По данным Управления по делам гражданства и миграции с 1998 года в Латвии зарегистрировано 702 искателя убежища, из них статус беженцев присвоен 38 персонам, альтернативный статус – 63 персонам³¹.

В Латвии зарегистрированы 15 362 негосударственные организации – различные общества и установления, из которых 7016 зарегистрированы в Риге³². В Риге зарегистрированы 213 религиозные организации³³.

В 2010 году рижское самоуправление инициировало исследование «Интеграция общества в Риге», чтобы выяснить отношение жителей к различным аспектам процесса интеграции в Риге, и узнать мнение экспертов для улучшения ситуации. В рамках исследования были опрошены 800 жителей Риги, из которых латыши составили 41%, русские – 43,3%, представители других этнических групп –

²⁵ Данные Управления по делам гражданства и миграции на 01.01.2012.
http://www.pmlp.gov.lv/lv/statistika/dokuments/2012/ISPV_Pasvaldibas_iedziovotaju_skaits.pdf (просмотр 22.03.2012.).

²⁶ Данные Управления по делам гражданства и миграции на 01.01.2012.
http://www.pmlp.gov.lv/lv/statistika/dokuments/2012/ISDG_Pasvaldibas_darbaspeja.pdf (просмотр 22.03.2012.).

²⁷ Данные Управления по делам гражданства и миграции на 01.01.2012.
http://www.pmlp.gov.lv/lv/statistika/dokuments/2012/ISPN_Pasvaldibas_pec_TTB.pdf (просмотр 22.03.2012.).

²⁸ Данные Управления по делам гражданства и миграции на 01.01.2012.
http://www.pmlp.gov.lv/lv/statistika/dokuments/2012/ISPP_Pasvaldibas_pec_VPD.pdf (просмотр 22.03.2012.).

²⁹ Данные Управления по делам гражданства и миграции на 01.01.2012.
<http://www.pmlp.gov.lv/lv/statistika/uzturesanas.html> (просмотр 22.03.2012.).

³⁰ «Иммигранты в Латвии: возможности и условия вовлечения», Балтийский институт социальных наук, 2009 г., стр.20.

³¹ Данные Управления по делам гражданства и миграции на 01.01.2012.
<http://www.pmlp.gov.lv/lv/statistika/patveruma.html> (просмотр 22.03.2012.).

³² Данные «Lursoft» <http://www.lursoft.lv/lursoft-statistika/Sabiedrisko-organizaciju-biedribu-un-nodibinajumu-sadalijums-pa-Latvijas-novadiem-pilsetam&id=50> (просмотр 24.01.2012.).

³³ По данным Министерства юстиции на 01.01.2012.

14,4%. Результаты исследования³⁴ показали, что эмоциональная привязанность к Риге очень высока: 80% опрошенных «очень тесно» или «тесно» чувствуют свою принадлежность к Риге (и рижане-латыши, и рижане-русские³⁵). Чувство принадлежности к Риге, Латвии сильнее, чем чувство принадлежности к близлежащим окрестностям /городскому микрорайону³⁶. Рижане говорят о своей принадлежности к Риге, потому что здесь: выросли/провели детство, живут и работают, создали семью, получили образование. По мнению экспертов, ощущение принадлежности к своему городу у рижан тесно связано с их экономическим положением – чем человек экономически стабильнее, социально активнее, тем крепче его чувство принадлежности к городу³⁷.

Данные опроса, проведенного в мае 2010 года центром исследований «SKDS» показывают, что 53% жителей Латвии считают, что уровень жизни в Риге выше, чем в других населенных пунктах страны, 25% считают, что он выше значительно, 28% считают, что уровень жизни выше, но не на много. Противоположного мнения придерживаются 18% жителей, они считают, что уровень жизни в Риге ниже, чем в других населенных пунктах Латвии, а 22% считают, что уровень жизни везде одинаковый³⁸.

Как жители Риги оценивают работу самоуправления, было выяснено в исследовании, проведенном в 2010 году³⁹. По его результатам самую высокую оценку получила сфера культуры: особо отмечены культурные мероприятия в Риге, также возможность участия в различных кружках и коллективах самодеятельности, как для детей, так и для взрослых. Наиболее критично жители оценили показатель «обеспеченное общество», куда входили вопросы о возможностях трудоустройства. Также критично была оценена социальная помощь и качество социальных услуг. Низкая оценка названных показателей тесно связана с кризисной ситуацией в стране.

Больше всего рижане доверяют СМИ (69%) и церкви (67%). Доверие к учреждениям Рижской думы также достаточно высоко, например, Социальной службе Риги доверяют 65% респондентов, Рижской полиции самоуправления – 60%, самой Рижской думе доверяют 57% опрошенных⁴⁰.

Эксперты считают, что жители лучше информированы о своих правах, чем об обязанностях по отношению к государству и самоуправлению (например, участие в выборах в самоуправление); уровень участия рижан оценивается экспертами как низкий⁴¹.

Участие рижан в негосударственных организациях можно охарактеризовать как недостаточное. Как указывают эксперты, у жителей есть возможность участвовать в работе НГО, но возможность эта не используется ими должным образом, многие рижане не знают о существовании данных организаций⁴². 86% опрошенных жителей Риги за последние 3 года не вступили ни в одну НГО, не

³⁴ Исследование «Интеграция общества в Риге», опрос экспертов и жителей, «TNS Latvia», 2010., доступен на http://riga.lv/LV/Channels/Riga_today/petijums-sabiedribas-integracija.htm (просмотр 17.01.2012.).

³⁵ Исследование «Интеграция общества в Риге», опрос жителей, стр.21.

³⁶ Исследование «Интеграция общества в Риге», опрос жителей, стр.22.

³⁷ Исследование «Интеграция общества в Риге», опрос жителей, стр.22.

³⁸ Опрос Центра исследования рынка и общественного мнения, проведен в 2010 году.

³⁹ http://www.sus.lv/files/RD_PAD_ataskaite_05_0610.pdf (просмотр 17.01.2012.).

⁴⁰ Исследование «Интеграция общества в Риге», опрос жителей стр.41.

⁴¹ Исследование «Интеграция общества в Риге», опрос экспертов стр.17-18.

⁴² Исследование «Интеграция общества в Риге», опрос экспертов, стр.25-26.

задействованы на добровольной работе⁴³. Основная причина этого – неверие жителей в то, что они самостоятельно могут влиять на процессы, что-то изменить. Другие причины: нехватка времени, загруженность (приходится много работать, чтобы поддерживать свой финансовый уровень), пассивность жителей⁴⁴.

Движение добровольного труда в Риге находится на стадии становления. Главные преграды для его развития – недостаток правового регулирования, нехватка сотрудников-координаторов добровольного труда, нехватка опыта и знаний по работе с добровольцами, по организации рабочего процесса⁴⁵.

Две трети опрошенных считают, что процесс интеграции общества нуждается в руководстве и контроле со стороны государственных учреждений, в свою очередь, 31% респондентов считает, что процесс интеграции общества происходит сам по себе и в руководстве не нуждается⁴⁶.

Латышский язык рижане используют в основном в государственных и муниципальных учреждениях (72% респондентов), половина опрошенных латышски общаются на улице/в магазине, на рабочем месте латышский язык используют 53% работающих. Дома на латышском языке говорят 39% рижан, с друзьями и знакомыми – 38%. Половина опрошенных рижан (49%), не владеющих латышским свободно, признаются, что обязательно использовали бы возможность улучшить знания языка, если бы рижское самоуправление предлагало такую возможность (например, бесплатные курсы), 29% рижан наверняка использовали бы такую возможность. Половина жителей Риги (52%) свои знания латышского оценивают как хорошие, примерно четверть (23%) признали, что могут общаться на любую тему, но с небольшими затруднениями. «Немного говорить, общаться только на простые темы» может 21% опрошенных и только 5% рижан «говорить не умеют совсем или почти не умеют»⁴⁷.

Посредством опроса жителей, исследовался также показатель социальной дистанции. Констатируется, что наименьшая дистанция – дистанция по этническому принципу, например, между латышами и русскими, между представителями других национальностей. В вопросе о социальной дистанции определяющими оказались другие аспекты, например, наиболее отрицательное отношение наблюдается по отношению к наркоманам, представителям сект или каких-либо незарегистрированных религиозных организаций, алкоголикам, гомосексуалистам⁴⁸.

Большинство опрошенных жителей Риги (87%) в ближайший год не планируют переселяться из Риги в другие места Латвии или за ее пределы⁴⁹. В свою очередь, эксперты прогнозируют, что подъем экономики станет причиной наплыва иммигрантов в Ригу, поэтому необходимо создание среды, способствующей вовлечению иммигрантов в общественные процессы⁵⁰.

⁴³ Исследование «Интеграция общества в Риге», опрос жителей, стр. 37.

⁴⁴ Исследование «Интеграция общества в Риге», опрос экспертов, стр.26-27.

⁴⁵ Исследование «Интеграция общества в Риге», опрос экспертов, стр.28-30.

⁴⁶ Исследование «Интеграция общества в Риге», опрос жителей, стр. 50.

⁴⁷ Исследование «Интеграция общества в Риге», опрос жителей, стр. 51-56.

⁴⁸ Исследование «Интеграция общества в Риге», опрос жителей, стр. 46.

⁴⁹ Исследование «Интеграция общества в Риге», опрос жителей, стр. 57.

⁵⁰ Исследование «Интеграция общества в Риге», опрос экспертов, стр. 67-68.

Проделанная работа в области интеграции общества на уровне самоуправления

До 2010 года вопросы интеграции общества не рассматривались в качестве отдельного направления политики рижского самоуправления. Проводились отдельные мероприятия по поддержке интеграционного процесса в сферах: благосостояния, образовательной, культурной.

С начала 2010 года одной из функций Департамента образования, культуры и спорта Рижской думы (ДОКС) является содействие процессу интеграции, в частности – обеспечение участия НГО в планировании и реализации вопросов, находящихся в ведении ДОКС. В 2010 году в ДОКС был создан Отдел проектов и интеграции общества, в компетенции которого – координирование и обеспечение процесса интеграции общества в Риге.

С мая по август 2010 года в Риге впервые было проведено исследование «Интеграция общества в Риге», цель которого была – раскрыть проблемы интеграции общества в столице.

На основе данных исследования выдвинуты следующие задачи:

- создать институциональный механизм для координирования процесса интеграции общества;
- проанализировать ситуацию в сфере интеграции общества в Риге;
- поддержать негосударственные и религиозные организации, работающие в сфере интеграции общества;
- повысить уровень участия жителей в различных областях деятельности самоуправления.

Для осуществления поставленных задач реализуются и планируются новые мероприятия.

В 2010 году начата новая форма сотрудничества с жителями – форум «Rīga dīmd – iedzīvotāji runā!» («Рига гремит – говорят рижане!»). Это мероприятие проводилось и в 2011 году.

В 2010 году на форуме обсуждались возможные модели сотрудничества между жителями, НГО и самоуправлением, анализировались проблемы, мешающие совместной работе, планировались формы дальнейшего сотрудничества по благоустройству города, по обсуждению и принятию решений самоуправления, по организации публичных мероприятий, по улучшению социальной среды. Участники были единодушны в том, что диалог между самоуправлением и жителями не должен прерываться.

В 2011 году на форуме жителей наиболее важные договоренности достигнуты по следующим вопросам:

- Риге необходим дом НГО;
- День граждан – развитие концепции;
- Жители – не пассивные наблюдатели, а активные участники процесса решения конкретных проблем;
- не только городской центр, но и микрорайоны Риги могут стать местом проведения различных мероприятий.

В конце 2010 года создан Консультативный совет Рижской думы по вопросам интеграции общества, чтобы обеспечить участие негосударственного сектора в

планировании, реализации и оценке политики интеграции общества Риги. В состав консультативного совета вошли работники различных структурных подразделений рижского самоуправления, депутаты РД и представители НГО.

Регулярно проводятся мероприятия, направленные на сплочение общества. С 2010 года каждый год объявляются конкурсы проектов для НГО и религиозных организаций и уже поддержаны 85 проектов⁵¹. В 2011 году объявлен конкурс проектов по интеграции общества для учреждений, находящихся в подчинении у Департамента образования, культуры и спорта Рижской думы и Департамента благосостояния РД. В конкурсе приняли участие школы, дошкольные образовательные учреждения, культурные центры, центры детей и молодежи, дневные центры и другие учреждения. В этом конкурсе поддержан 21 проект. Проекты осуществляются в сферах развития гражданского участия и сотрудничества, воспитания терпимости, развития социальной интеграции, предотвращения дискриминации.

Для увеличения числа жителей, говорящих на латышском языке, и их более успешного вовлечения в жизнь города, в 2011 году объявлен конкурс проектов «Организация курсов латышского языка для жителей Риги». По итогам этого конкурса возможность изучать язык получили более 500 рижан. В 2012 году улучшить свои знания по латышскому языку смогут не менее 2000 рижан.

Для популяризации добровольной деятельности, в том числе и среди учеников общеобразовательных школ, в 2011 году был объявлен конкурс проектов по вовлечению в добровольную работу школьников и конкурс проектов для учреждений РД по реализации программ по добровольному труду.

Самоуправление Риги не только поддерживает мероприятия и проекты по интеграции общества, но и активно участвует в их реализации. Например, в 2011 и 2012 годах в рамках программы «Европа гражданам» осуществлен проект «Навыки добровольного труда – европейская школа добровольной работы». В проекте рассматривался опыт партнеров из Греции, Италии, Литвы, Румынии, Испании в сфере добровольной деятельности и подготовлены электронные обучающие курсы для организаторов добровольной работы и ее участников.

С 2011 по 2013 годы осуществляется проект ЕС «Дружба. Освещение вопросов миграции, развития и прав человека при участии местных самоуправлений». В рамках проекта, в сотрудничестве с самоуправлениями и НГО из Италии, Испании, Бразилии, Латвии, организуются мероприятия, направленные на просвещение, информирование общества о таких взаимосвязанных аспектах как миграция, права человека и развитие.

⁵¹ До 22.03.2012.

Возможности участия в работе самоуправления

Участие в принятии решений и их реализации, вовлечение жителей и НГО в работу самоуправления

Жителям Риги обеспечены различные возможности участия в работе Рижской думы.

Заседания Рижской думы, ее комитетов являются открытыми и в них могут принять участие все заинтересованные.

Регулярно проводятся общественные обсуждения территориального планирования Риги, детального планирования, публичные обсуждения идей по строительству. Информация по этим вопросам доступна в прессе, интернет-портале самоуправления Риги, домашней странице Департамента городского развития РД, в центре обслуживания клиентов Строительного управления города Риги, исполнительных дирекциях самоуправления Риги, филиалах Рижской Центральной библиотеки, еженедельно около 50 СМИ рассылаются пресс-релизы. Порядок участия в общественных и публичных обсуждениях определен в Правилах Кабинета министров⁵².

Чтобы жители активнее участвовали в решении вопросов, связанных с развитием города, в 2010 году продолжил свою работу проект по рижским окрестностям. В содружестве с Британским советом была организована *Игра города будущего*, в процессе которой велся поиск возможностей творческого сотрудничества между самоуправлением и жителями микрорайонов с целью развития городской среды⁵³. Была создана домашняя страница в интернете – www.arkaimes.lv. Цель привлечения внимания к окрестностям – создание баланса между территориальной и социально-экономической политикой на административной территории города Риги.

На интернет-портале рижского самоуправления есть раздел «Общественное участие» и «Сотрудничество с НГО». С 2010 году введено технологическое новшество – теперь самоуправление Риги оказывает услуги и в электронной форме по адресу в интернете www.eriga.lv. Здесь в разделе «Общественное участие» размещена информация для всех посетителей портала самоуправления, желающих принять участие в общественном и публичном обсуждении в электронной форме.

В самоуправлении Риги действуют несколько консультативных советов и рабочих групп, цель которых, помимо прочего, – вовлечение жителей в решение актуальных вопросов:

- с 2007 года в самоуправлении Риги работает, сформированный по решению РД, **Консультативный совет негосударственных организаций людей с инвалидностью**⁵⁴;

⁵² Правила Кабинета министров Nr.970 «Порядок общественного участия в процессе планирования развития», Правила Кабинета министров Nr.1148 «Порядок планирования территории местного самоуправления», Правила Кабинета министров Nr.331 «Порядок публичного обсуждения запланированного строительства».

⁵³ Отчет рижского самоуправления, 2010 год. http://www.riga.lv/NR/rdonlyres/B6734810-A3C0-40BF-866C-D0205CBA0079/34690/RD_Parskats_2010.pdf 13.lp. (просмотр 17.01.2012.).

⁵⁴ Его цель – гражданское участие людей с инвалидностью в процессах принятия решений, также сотрудничество самоуправления Риги с НГО, представляющих людей с инвалидностью. В составе совета

- В 2009 году создана **Рабочая группа коллегии христианских общин Риги**⁵⁵;
- в 2009 году создан **Консультативный совет молодежных организаций Риги**⁵⁶.
- В 2010 году создан **Консультативный совет Рижской думы по вопросам интеграции общества**⁵⁷.

Особое внимание уделяется участию молодежи и ее вовлечению в мероприятия самоуправления. Молодежные организации играют важную роль в формировании позитивного опыта участия у молодых людей, развитию личностной конкурентоспособности. Однако по некоторым подсчетам число вовлеченных в молодежные организации на данный момент составляет приблизительно 3% от общего числа молодых людей. Возможности значительной части молодежных организаций ограничены, поэтому они не могут вести планомерную, целенаправленную работу с молодежью, а работают только с отдельными проектами. Одновременно значительная часть молодежи недостаточно информирована о возможностях, предоставляемых молодежными организациями и неформальным образованием.

Чтобы облегчить работу молодежным организациям, в конце 2011 года был открыт молодежный центр «Kaņieris»⁵⁸. Благоустройство помещений центра, от идей до их воплощения в жизнь, осуществлено при непосредственном участии молодежи. Молодежные организации могут использовать помещения центра и другие его ресурсы для проведения мероприятий, реализации программ неформального образования, также для административных нужд. Одновременно центр является тем местом, где молодые люди, которые до этого не работали с НГО, могут узнать о негосударственном секторе, лично познакомиться с представителями разных обществ и найти наиболее подходящую для себя форму сотрудничества.

В каждой школе самоуправления работает Совет школы, в составе которого делегированные представители учеников, их родителей, работников школы. В компетенции школьного совета (как учреждения самоуправления) – определять существенные и стратегически важные направления деятельности.

В свою очередь, самоуправления школьников, в составе которых делегированные представители школьников, влияют на решения, которые касаются прав и обязанностей учеников в школе, на организацию образовательного процесса. Департамент образования, культуры и спорта РД поддерживает работу школьных самоуправлений образовательных учреждений, находящихся у него в

представители РД, Департамента благосостояния РД и 20 представителей НГО людей с инвалидностью. Советом руководит председатель Комитета РД по социальным вопросам.

⁵⁵ Рабочая группа сотрудничает с религиозными общинами для решения различных актуальных проблем, опирается в своей деятельности на христианские ценности и опыт религиозных общин в работе с людьми.

⁵⁶ Создан с целью привлечения молодых людей к участию в планировании молодежной политики рижского самоуправления, ее реализации и оценке. В совет входят представители 7 молодежных организаций, которых на конкурсной основе на два года утверждают НГО молодежи Риги.

⁵⁷ Создан с целью обеспечить участие негосударственного сектора в планировании, реализации и оценке политики интеграции общества Риги. В состав консультативного совета входят работники РД, депутаты РД, представители НГО.

⁵⁸ Молодежный центр расположен в рижском районе Кенгарагс и создан в рамках проекта INTERREG IV A «Youth Space».

подчинении, предлагая их лидерам участвовать в различных образовательных мероприятиях и индивидуальных консультациях в течение учебного года. В 2011 году такие возможности личного совершенствования использовали 1750 молодых людей.

Важной поддержкой в работе со школьными самоуправлениями является Рижская школьная дума (Rīgas Skolēnu dome), которая работает с 2002 года в статусе консультативного совета Департамент образования, культуры и спорта РД. Учитывая, что одним из приоритетов организации является объединение молодежи рижских школ, на мероприятиях, организованных Рижской школьной думой собираются учащиеся и из латышских школ, и из школ национальных меньшинств.

Во многих школах работают родительские комитеты, важной является также деятельность фондов поддержки школ. В 2011/2012 учебном году приблизительно у половины школ созданы такие фонды. Их активная работа направлена на улучшение учебного процесса, например, осуществление различных школьных проектов через участие в финансировании из европейских фондов.

Каждый год организуются **конкурсы проектов** для реализации мероприятий НГО по способствованию активного общественного участия и помощи в решении различных проблем. Учреждения РД проводят конкурсы проектов: по интеграции общества, по освоению латышского языка, по мероприятиям для детей и молодежи, по организации лагерей для детей и молодежи, по поддержке добровольного труда, по мероприятиям по охране здоровья, по мероприятиям культурным, спортивным, социальным и др.⁵⁹.

Чтобы привлечь жителей к участию в процессе принятия решений и улучшить качество подобных решений, НГО «Latvijas Pilsoniskā alianse» («Гражданский альянс Латвии») и 23 другие негосударственные организации 24.10.2008 подписали меморандум о сотрудничестве с РД. Согласно меморандуму самоуправление обязуется своевременно привлекать жителей и представителей НГО к разработке документов и проектов, их реализации. В начале 2012 года, оценив предусмотренное в меморандуме, самоуправление и НГО пришли к заключению, что настоящая редакция документа не отображает реальной ситуации. Было принято решение о необходимости переработки документа для улучшения эффективности сотрудничества.

Главные направления деятельности:

Проблема: На данный момент планы РД и НГО, предусмотренные в меморандуме, реализуется только частично.

Возможное решение: Пересмотреть принципы работы, прописанные в меморандуме, и найти оптимальное решение для сотрудничества РД и НГО.

Проблема: Недостаточное участие жителей и НГО в деятельности самоуправления. Жители также недостаточно информированы об обязанностях в отношении самоуправления.

Возможное решение: Осуществление мероприятий по развитию сотрудничества с НГО, в том числе с НГО национальных меньшинств, с более

⁵⁹ В 2011 году РД заключила более 600 договоров с НГО о реализации различных мероприятий в сферах социальной помощи, интеграции общества, образования, спорта, культуры и др.

широким кругом общественности, что мотивировало бы жителей высказывать мнения по актуальным вопросам; вовлечение жителей и НГО в деятельность рабочих групп и консультативных советов, организация форумов жителей.

Проблема: Ограниченные возможности НГО, зарегистрированных в Риге, недостаточность их взаимного сотрудничества, нехватка информации о наличии НГО и их деятельности.

Возможное решение: Поддержка реализации мероприятий (проектов) организаций, расширение их возможностей, взаимного сотрудничества, активное информирование общества о деятельности НГО в Риге.

Проблема: Недостаточное участие молодежных организаций в работе с молодежью Риги из-за ограниченности административных возможностей, ресурсов.

Возможное решение: Проведение мероприятий по поддержке молодежных организаций, создание молодежных центров по модели центра «Kaņieris» и в других частях Риги, обеспечивая организациям молодежи доступ к помещениям, ресурсам; через сотрудничество РД с молодежными организациями разработка и осуществление совместных проектов.

Проблема: Недостаточная поддержка со стороны администраций некоторых учебных заведений, отсутствие их заинтересованности в непрерывной работе школьных самоуправлений.

Возможное решение: Поддержка диалога между представителями администраций учебных заведений о роли школьного самоуправления, организация обучения для лидеров школьных самоуправлений по вопросам компетенции самоуправления, популяризация примеров положительного опыта работы школьных самоуправлений.

Проблема: Недостаточное знание государственного языка как одно из главных препятствий для сотрудничества.

Возможные решения: Организация обучения латышскому языку для жителей Риги, в том числе для новых иммигрантов; организация мероприятий, мотивирующих использование латышского языка, развитие деятельности учителей-волонтеров латышского языка.

Проблема: Недостаточно информации о возможностях сотрудничества с самоуправлением или наличие информации только на латышском языке.

Возможные решения: Подготовка информационных материалов на нескольких языках (латышском, английском, русском) о возможностях сотрудничества на государственном и муниципальном уровнях, также о возможностях влияния на принятие решений.

Проблема: Отсутствие латвийского гражданства у части населения – одно из препятствий политики сотрудничества.

Возможные решения: Создание информационных материалов, организация информационных мероприятий о процессе получении гражданства для разных

целевых групп; оказание поддержки в реализации мероприятий (проектов), мотивирующих жителей к получению гражданства.

Добровольная работа в самоуправлении

Добровольная работа – важный способ сотрудничества жителей и самоуправления, ресурс, способный преобразоваться в ощутимый вклад в развитие общества. Добровольная работа дает возможность жителям осуществить свои идеи, проявить навыки, оказать поддержку тем, кому это необходимо и повысить качество собственной жизни. Добровольная работа предоставляет широкие возможности по вовлечению в общество групп лиц, подверженных риску социальной отчужденности, способствуя усовершенствованию навыков людей и их личностному развитию.

Движение добровольной деятельности в самоуправлении Риги начало формироваться только недавно и на данный момент развито не очень широко. Чтобы привлечь к добровольной работе более широкий круг общественности, чтобы ресурс добровольного труда использовался должным образом, необходимо развивать систему поддержки работы волонтеров в самоуправлении.

В 2011 году разработано и издано пособие для работников самоуправлений «Организация добровольной работы в самоуправлении», куда вошли и теоретические материалы, и практическая информация. Пособие ориентировано на работников самоуправлений, но может быть полезно для каждого, кто интересуется добровольной работой.

Для популяризации и развития добровольной деятельности в 2011 году был проведен конкурс для учеников 7-12 классов общеобразовательных школ рижского самоуправления – «Мы с классом добровольно...». Школьникам предлагалось осуществить определенную общественно полезную деятельность и познакомиться со своим опытом других. На конкурсе оценивалась работа, которую школьники со своими одноклассниками или друзьями из других школ осуществили добровольно.

В рамках проекта «Навыки добровольного труда – европейская школа добровольной работы», осуществленного в 2011 и 2012 годах, в котором участвовали 6 стран (Испания, Италия, Греция, Румыния, Литва, Латвия), создана электронная обучающая программа. В нее включены 23 учебных курса о добровольной работе. Жители стран-участниц проекта, интересующиеся данной темой, эту программу могут освоить.

С 2011 года организуются конкурсы проектов по реализации программ по добровольной работе для учреждений, подчиненных ДОКС и ДБ. Цель конкурсов проектов обеспечить финансовую поддержку для мероприятий учреждений рижского самоуправления, которые осуществляются посредством добровольного труда. Такие мероприятия способствуют более активному участию жителей, их социальному вовлечению, также предлагают широкий круг услуг для жителей с ограниченным финансовым положением.

Главные направления деятельности:

Проблема: Недостаточное развитие движения добровольного труда – не хватает информации о добровольной работе, нет опыта как работать с добровольцами и как организовать подобную работу.

Возможные решения: Мероприятия по информированию общества о добровольной работе, популяризация позитивного опыта; мероприятия, мотивирующие добровольцев; формирование единой системы организации добровольческой деятельности в учреждениях РД; поддержка мероприятий добровольной работы в учреждениях РД и самоуправления, уделение особого внимания для вовлечения в добровольный труд различных общественных групп.

Вовлечение новых иммигрантов⁶⁰ в общественные процессы

Миграция в современном мире – естественный процесс, охватывающий государства, независимо от уровня их развития. Учитывая тенденции иммиграции и прогнозы экспертов, в Латвии и, особенно, в Риге необходимо создавать среду, способствующую быстрому и успешному вовлечению новых иммигрантов в процессы нашего общества. Многие европейские и мировые государства создают особые интеграционные программы и центры, где «новоселы» могут изучать государственный язык, познакомиться с историей, устройством, традициями конкретного государства. Самоуправлению Риги следует перенять этот позитивный опыт по поддержке переселенцев.

До недавнего времени самоуправление не уделяло особого внимания вовлечению новых иммигрантов в общественные процессы, в основном акцент был на международные проекты. Например, в рамках проекта «Дружба. Освещение вопросов миграции, развития и прав человека при участии местных самоуправлений» организовываются мероприятия, ориентированные на просвещение работников учреждений самоуправления и информирование общества (учитывая негативное отношение общества к приезжающим) о пользе миграции для развития государства. Негативное отношение к новым иммигрантам связано с мнением, что приезжие займут рабочие места, не будут учить латышский язык, нанесут урон местной культуре и обычаям.

Один из основных аспектов вовлечения новых иммигрантов в общество – освоение латышского языка. Самоуправление Риги такую возможность в настоящее время предлагает, но пока спрос на такие курсы значительно превышает предложение. Поэтому в 2012 году выделены дополнительные средства, чтобы по возможности большему количеству людей предоставить возможность изучить латышский язык или улучшить его знание.

Посредниками между новыми иммигрантами, государством и самоуправлением должны стать НГО. Они могут быть партнерами и государственным, и самоуправленческим институциям, помогая новым иммигрантам освоиться в обществе и на рынке труда. В Латвии существуют только несколько организаций, ориентированных на работу с приезжающими, однако эти организации финансируются не регулярно и все мероприятия ограничиваются каким-либо конкретным проектом. Организации национальных

⁶⁰ Термин «новые иммигранты» в данном документе используется по отношению к лицам, переехавшим на жительство в Латвию после восстановления независимости Латвийской Республики.

меньшинств больше ориентированы на сохранение своей этнической идентичности и проведение культурных мероприятий, меньше – на помощь своим соотечественникам, переселившимся в Латвию.

Главные направления деятельности:

Проблема: Ограниченные возможности для новых иммигрантов изучать латышский язык.

Возможные решения: Создать возможности для изучения латышского языка на территории Риги.

Проблема: Мероприятия по поддержке новых иммигрантов и их информированию носят фрагментарный характер.

Возможные решения: Организация мероприятий по поддержке новых иммигрантов – разъясняющих, информационных, а также мероприятий по информированию жителей Риги по вопросам новых иммигрантов и многообразия культур.

Проблема: Недостаточное участие новых иммигрантов в деятельности НГО.

Возможные решения: Ознакомление новых иммигрантов с принципами работы НГО в Латвии; поддержка НГО, привлекающих к своей деятельности новых иммигрантов; предоставление информации об НГО национальных меньшинств и других НГО, работающих с новыми иммигрантами.

Доступность информации в самоуправлении

Информирование о происходящем в самоуправлении

Информация об услугах, предоставляемых рижским самоуправлением, об организованных и получивших поддержку мероприятиях, доводится до жителей через различные информационные каналы: СМИ, бесплатные информационные материалы, рекламу, социальные сети и др., учитывая широкую целевую аудиторию, специфику целевых групп, привычки жителей относительно способов получения информации.

Информация доступна на интернет-портале рижского самоуправления www.riga.lv, а также порталах структурных подразделений РД. Создана база интернет-услуг – теперь различные вопросы жители города могут решать посредством электронного формата.

В самоуправлении Риги действует Центр приема посетителей, 10 пунктов центра открыты по всей Риге. Работает бесплатная информационная телефонная линия. Некоторые структурные подразделения РД имеют отдельные центры обслуживания клиентов. В этих центрах жители могут бесплатно получить информацию по вопросам, входящим в компетенцию самоуправления Риги, там также доступны бесплатные информационные материалы об отдельных мероприятиях и предоставляемых услугах.

Для информирования жителей используются также СМИ, в их числе – журналы, телевидение, интернет, радио. Исторически сложившаяся ситуация – существование двух информационных пространств – СМИ на латышском и русском языках. В своей работе самоуправление Риги использует оба эти пространства.

Об акциях, массовых мероприятиях самоуправление Риги информирует жителей посредством крупноформатных стендов, для рекламы используются остановки транспорта, афишные столбы, колонны, пилоны, а также рекламные стенды устанавливаются на мостах и путепроводах.

РД и институты самоуправления информируют жителей через, популярные в последнее время, социальные сети, создавая конты пользователей и профили, где размещается актуальная информация по определенной отрасли. Раз в год проводятся дни открытых дверей Рижской думы, когда рижанам предоставляется информация о деятельности РД, об институтах самоуправления и о вопросах, входящих в их компетенцию.

Основные направления деятельности:

Проблема: Существуют группы жителей, которые не могут получать информацию через интернет.

Возможные решения: В рамках образования на протяжении всей жизни организовывать компьютерные курсы для сеньоров, информировать жителей о местах доступа бесплатного интернета.

Проблема: В большинстве случаев информация институций РД в интернете доступна только на латышском языке, поэтому для жителей, не владеющих

латышским языком, затруднительно получить информацию о происходящем в самоуправлении. Также порталы не всех институций доступны людям со специальными потребностями, например, незрячим.

Возможные решения: Основную информацию всех порталов институций РД (контакты, сфера компетенции) желательно размещать на нескольких языках (например, латышском, русском, английском), также порталы должны быть доступны людям со специальными потребностями, например, незрячим.

Проблема: Распространение информации посредством СМИ требует больших средств, особенно тогда, когда предполагается реклама какой-либо акции или массового мероприятия, еще более дорогостоящей реклама становится из-за разделенного информационного пространства.

Возможные решения: Обмен актуальной информацией между структурными подразделениями РД даст возможность знакомиться с новостями одного департамента на сайтах других департаментов или на интернет-странице рижского самоуправления; публикация актуальной информации партнеров (НГО, независимых продюсеров и т.д.) на сайтах институций самоуправления; выпуск Рижской газеты, участие жителей и НГО в создании выпусков; развитие двусторонней связи институций самоуправления и жителей через социальные сети.

Гражданское просвещение

Важные условия для активного сотрудничества и участия – понимание общественно-политических процессов, протекающих в самоуправлении, информированность об оказываемых услугах, предлагаемых возможностях. Для активного сотрудничества жители должны понимать, каким образом возможно влиять на процессы, происходящие в самоуправлении. К сожалению, опыт и данные различных опросов показывают, что жители недостаточно информированы о своих возможностях влиять на процессы, протекающие в самоуправлении, на решения, принимаемые самоуправлением, часто не верят в свои силы, не чувствуют доверия к власти. В обществе сильна потребительская система поведения: есть четкое понятие о том, что должно делать государство и самоуправление и довольно слабое представление о собственных обязанностях в отношении государства и самоуправления и желание их выполнять. В СМИ, социальных сетях доминируют настроения, оправдывающие нетерпимость и дискриминацию по отношению к различным социальным группам, неуплату налогов, несоблюдение нормативных актов; нет сопереживания даже в несчастных случаях, ярко выражено негативное отношение к политикам, работникам государственного и муниципального секторов.

Чтобы укреплять чувство принадлежности к государству, городу, его окрестностям, а также информировать и просвещать жителей Риги по вопросам сплоченности общества, проводятся конкурсы финансирования для НГО и учреждений РД. В рамках проектов проходит информирование и просвещение общества о гражданском участии, вопросах дискриминации, терпимости, о многообразии культур и межкультурном диалоге. Латвийское общество хочет, чтобы новые иммигранты владели латышским языком, принимали местную

культуру и традиции, но, в тоже время, жители не хотят, чтобы государство выделяло на это средства и помогало этим людям получить необходимые знания. В СМИ этот вопрос освещен недостаточно, от чего складывается определенное представление о ситуации в Латвии, не соответствующее действительности.

Городская среда строится не только из инфраструктуры, обеспеченной самоуправлением и предоставляемых им услуг и мероприятий, а также из активного привлечения к сотрудничеству различных групп и жителей, их конкретных поступков и личных взаимоотношений. Гражданское общество – основа и опора демократического общества, поэтому необходимо осуществлять просвещение жителей и привлекать их к сотрудничеству, обеспечивая равные возможности. Жители должны не только критиковать, требовать конкретные услуги и блага, но и через свои поступки разделить общую ответственность за происходящее в самоуправлении.

Еще один важный аспект гражданского просвещения – участие в политической жизни государства и самоуправления, начиная с участия в выборах. В Латвии (также и в Риге) все еще велико число неграждан, не смотря на то, что процесс натурализации действует уже 18 лет. В последние годы, после вступления Латвии в ЕС, темп натурализации очень невелик. В то же время звучат упреки, что большая часть общества не может участвовать в политических процессах из-за отсутствия гражданства.

Основные направления деятельности:

Проблема: В обществе существует нетерпимое отношение к „другому” – разнообразным социальным и этническим группам, в том числе – к новым иммигрантам.

Возможные решения: Широкое информирование и просвещение общества по вопросам дискриминации, терпимости, многообразия культур.

Проблема: Жители плохо информированы о своих правах в случаях дискриминации.

Возможные решения: Информирование общества о возможностях консультирования и действиях в случаях дискриминации. Поддержка осуществления мероприятий и проектов НГО и учреждений РД, работающих в сферах предотвращения дискриминации и защиты интересов жителей.

Проблема: Жители недостаточно информированы об обязанностях по отношению к государству и самоуправлению, не заинтересованы в их выполнении.

Возможные решения: Организация просвещающих мероприятий, мероприятий, направленных на воспитание патриотизма для различных целевых групп: молодежи, сеньоров, молодых родителей и др., их информирование о правах и обязанностях гражданина;– развитие концепции. Дня гражданина.

Образование

Образование – приоритетная отрасль в жизни и деятельности общества. Рига играет важную роль в системе образования Латвии, здесь открыты возможности для непрерывного процесса обучения: от дошкольного образования до высшего, а также обучение на протяжении всей жизни. Большой выбор возможностей предлагает каждая образовательная ступень, обеспечивается широкий круг предложений общеобразовательных программ и профессий для освоения. Параллельно с этим детям и молодежи предлагается образование по интересам и образование с профессиональным уклоном – это углубленные знания и навыки, знакомство с социальными и этическими нормами, усовершенствование навыков труда и сотрудничества, развитие позитивных качеств личности. Задача педагогов – развить задатки, таланты, интересы детей и молодежи, приучит их с пользой проводить свободное время, укреплять здоровье; педагог контролирует физическое и духовное развитие ребенка, направляет к выбору будущей профессии.

Образование и образовательные учреждения – один из основных элементов интеграции общества. Образовательные учреждения связаны с освоением и использованием государственного языка, гражданским образованием, с вовлечением людей с особыми потребностями в систему образования и общество в целом, с образованием в течение всей жизни.

Целевая аудитория образовательных учреждений самоуправления Риги по численности очень велика – минимум 200 тысяч человек, которые составляют более четверти населения Риги (приблизительно 91 000 обучающихся, примерно такое же число их родителей, 11 000 педагогов и 7 000 других работников).

В Риге находится большая часть Латвийских государственных ВУЗов, а так же ВУЗов, учрежденных юридическими лицами.

Характеристика образовательных учреждений

Учитывая определенную самоуправлением компетенцию, в подчинении у самоуправления Риги находятся: общеобразовательные учреждения (учреждения дошкольного образования и общеобразовательные учреждения, далее в тексте – дошкольные учреждения и школы), учреждения образования по интересам и образования с профессиональным уклоном (музыкальные, художественные, спортивные школы).

1. Дошкольные учреждения

В рижском самоуправлении работают 153 учреждения дошкольного образования (в том числе 12 специализированных), которые в 2011/2012 учебном году посещали 26 240 детей⁶¹.

Чтобы обеспечить освоение программы дошкольного образования для разных целевых групп (латыши, дети национальных меньшинств, дети со специальными

⁶¹ 26 240 детей посещали дошкольные учреждения, 840 детей – группы, которые работают в школах и в образовательных учреждениях по интересам.

потребностями), в учреждениях дошкольного образования лицензированы 105 программ для детей с латышским языком обучения, 75 программ для детей, говорящих на других языках и 51 программа для детей со специальными потребностями. 50 дошкольных учреждений рижского самоуправления реализуют дошкольную образовательную программу для национальных меньшинств, в 30 учреждениях действуют как дошкольная образовательная программа для национальных меньшинств, так и дошкольная образовательная программа, в 73 дошкольных учреждениях реализуется дошкольная образовательная программа.

Параллельно с общеобразовательной программой дошкольного образования в дошкольных образовательных учреждениях и в школах осуществляется 41 специализированная образовательная программа дошкольного образования. В этих образовательных учреждениях для детей организуются совместные мероприятия и праздники. Также ежедневно происходит взаимное общение, например, во время прогулок и обеда. За последние годы возросло количество учреждений и групп для детей со специальными потребностями. С 2009 года работает Рижское специализированное дошкольное образовательное учреждение № 8, в котором открыты 8 групп для 106 детей, Специализированная школа-интернат № 2 г. Риги предлагает 2 группы для 10 детей, в Рижской специализированной начальной школе № 3 работают 4 группы для 32 детей.

В Риге действуют 4 центра по присмотру за детьми дошкольного возраста. Такие центры созданы при образовательных учреждениях по интересам. Центры принимают детей от трех лет; присмотр не более четырех часов в день – услуга бесплатная.

2. Школы

В подчинении у ДОКС в 2011/2012 учебном году находилась 121 школа, где обучались 65762 школьника и работал 7191 педагог.

Количество школ в Риге, существенно возросшее в период с 1990 по 1994 годы, за последние десять лет уменьшилось. Уменьшение количества школьников и спрос общества на качественное образование повлияли на сеть школ самоуправления города Риги. С 2000 года общее количество школьников в городе уменьшилось на 35 %, ликвидированы 30 школ. Наибольшие сокращения претерпели средние школы Риги, в свою очередь, сеть специализированных, вечерних школ и школ-интернатов практически осталась неизменной.

Школьники 61 школы самоуправления Риги образовательные программы осваивают на латышском языке (далее в тексте – латышские школы), в 51 школе осуществляются программы образования для национальных меньшинств, в них учебные предметы осваиваются на латышском языке и языке соответствующей этнической группы (далее в тексте – школы национальных меньшинств). Различия по языковому признаку для школ – наследство образовательной системы, такая ситуация была во время первой Латвийской Республики и во время Советского Союза.

В Риге 9 школ в своей работе используют обе упомянутые образовательные программы, преимущественно это вечерние школы и школы, которые осуществляют программы специального образования.

Разделение школьников по образовательным программам (латышский язык обучения/программы образования для национальных меньшинств) является

отражением этнического состава общества столицы Латвии, который за последние годы не изменился – он пропорционально одинаков. В основном программы образования для национальных меньшинств школьники параллельно с латышским языком осваивают на русском языке, только неполные 2 % школьников – на белорусском, польском и украинском языках.

Характеризуя сеть школ самоуправления Риги, необходимо говорить о том, что за двадцать лет сеть латышских школ и сеть школ национальных меньшинств в Риге сформировались различно. В распределении по общеобразовательным ступеням структуру сети латышских школ формируют: начальные школы (1-6 класс), основные школы (1-9 класс), средние школы (1-12 класс) и гимназии (7-12 класс), в свою очередь структуру школ национальных меньшинств формируют основные школы и средние школы. На различия повлияла осуществленная политика развития сети государственных гимназий, желание коллективов латышских школ и их выпускников восстановить исторический статус гимназий, с другой стороны – желание школ национальных меньшинств сохранить звено основных школ.

3. Образование по интересам

Основная форма реализации образования по интересам – программы образования по интересам, которые осуществляются в различных образовательных учреждениях.

В 2011 году образование по интересам в самоуправлении Риги осуществляли 13 образовательных учреждений по интересам⁶², 11 спортивных образовательных учреждений, 9 школ искусства и музыки, 121 школа, 51 дошкольное учреждение и другие юридические и физические лица. В образование по интересам вовлечены дети и молодежь в возрасте от 3 до 25 лет.

Предложение программ образования по интересам обусловлено спросом детей, молодежи, их родителей, предложением образовательных учреждений, культурно-исторической ситуацией в государстве и традициями. В зависимости от желаний и возможностей создаются и предлагаются новые программы и направления деятельности. Чтобы планировать сеть предложений программ, необходимо углубленное исследование интересов детей и молодежи.

Несмотря на демографическую ситуацию в государстве, в том числе – в Риге, за последние годы растет количество воспитанников, вовлеченных в образование по интересам. В 2010/2011 учебном году программы образования по интересам освоили 71 648 воспитанников, а в 2011/2012 учебном году – 76 300 воспитанников⁶³. Из них 28 178 учащихся занимаются в образовательных учреждениях по интересам, 493 – в детских и юношеских спортивных школах, 732 – в музыкальных и художественных школах, 42 224 – в школах и 4 673 – в дошкольных учреждениях. Это подтверждает значимость образования по интересам, его актуальность.

⁶² 9 центров для детей и юношества, Образовательный центр для детей и молодежи, Центр юных техников, Центр художественного творчества, Центр технического творчества.

⁶³ 37% (28 178 воспитанников) в учреждениях образования по интересам; 55% (42 224) в школах; ~ 1% (732) в художественных и музыкальных школах; 0,6% (493) в спортивных школах и 6% (4 673) в дошкольных учреждениях.

Как и общеобразовательные программы, программы образования по интересам осваиваются на латышском языке и языках национальных меньшинств. Независимо от языка обучения, школьники успешно участвуют в общих мероприятиях города (в конкурсах, смотрах, выставках, соревнованиях, концертах и т.д.). Коллективы национальных меньшинств участвуют в Празднике песни и танца молодежи школ Латвии и успешно осваивают репертуар на латышском языке.

В кружках образования по интересам происходит естественный процесс интеграции, потому что воспитанников объединяют интересы в конкретной области, независимо от их пола, национальности, религиозной, социальной принадлежности.

Самым масштабным и всеобъемлющим событием в области культурного просвещения для детей и юношества является Праздник песни и танца молодежи школ Латвии. В последние годы, наряду с традиционной хоровой музыкой и народными танцами, в программу праздника включены: современный танец, пластическое искусство, театр, проект для школьников специализированных школ, а также концерт коллективов национальных меньшинств. Участие в этом празднике формирует у школьников более глубокое представление о культурных ценностях латышского народа, что является неотъемлемой составной частью процесса интеграции общества⁶⁴.

В общей сложности, спектр программ образования по интересам в Риге достаточно широк. Осуществляются различные программы образования по интересам в области культурного просвещения (танцы, музыка, фольклор, пластическое искусство, искусство театра), спорта, технического творчества (техническое моделирование, различные виды моделизма, программирование и углубленное изучение компьютерных программ), в области окружающей среды, в иных областях (изучение языков, астрономии, журналистики и др.). Популярны программы изучения языков: иностранных языков (английский, немецкий, итальянский, испанских и др. – 1 767 воспитанников), латышского языка с помощью музыки и искусства (857 воспитанников)⁶⁵. Изучение языков способствует интеграции детей и молодежи через участие в мероприятиях в Латвии, а также различных проектах за рубежом. Дополнительно к уже существующим, необходимы программы, которые обучали бы детей и молодежь навыкам практической работы в быту.

4. Образовательные учреждения с профессиональным уклоном

Образование с профессиональным уклоном в Риге осуществляется в областях:

- спорта – спортивные образовательные учреждения (спортивные школы), основанные самоуправлением, и спортивные образовательные

⁶⁴ В 2010 году в X Празднике песни и танца молодежи школ Латвии участвовало более 30 000 детей и молодых людей со всей Латвии, в их числе – дети из латышских школ и школ, которые реализуют программы образования для национальных меньшинств, молодежь из специализированных школ, а также дети и молодые люди со специальными потребностями. Ригу представили 7243 участника. По статистике Управления спорта и молодежи ДОКС из 78 образовательных учреждений на празднике были представлены 6 специализированных школ и 11 образовательных учреждений национальных меньшинств, что составляет соответственно 8 % и 14% от всех участников из Риги.

⁶⁵ Данные статистики за 2011/2012 учебный год.

учреждения (спортивные клубы), основанные другими юридическими или физическими лицами;

- искусства и музыки – художественные и музыкальные образовательные учреждения самоуправления (художественные и музыкальные школы) и художественные и музыкальные образовательные учреждения, основанные другими юридическими или физическими лицами.

4.1. Спортивные образовательные учреждения

В 2011/2012 учебном году в Риги работали 11 спортивных школ, основанных рижским самоуправлением, ориентированных на достижение высоких результатов и долговременную целевую систему обучения. В 529 группах спортивных школ тренировались 7 038 воспитанников и работали 243 квалифицированных тренера. Цель деятельности спортивных школ – формирование среды спортивного образования, организация и осуществление достижения намеченных целей, определенных в программе спортивного образования с профессиональным уклоном, а именно, формирование здоровой, физически, духовно и эмоционально развитой личности, мотивированной к активному образу жизни и осознающей позитивное влияние спорта в процессе формирования личности.

В спортивных школах обучение происходит на латышском языке, также на других языках или билингвально. На тренировках происходит естественный процесс интеграции, потому что воспитанников объединяют интересы в конкретном виде спорта, независимо от их национальности, религиозной либо социальной принадлежности.

4.2. Художественные и музыкальные школы

В 9 культурно-образовательных учреждениях с профессиональным уклоном самоуправления города Риги в программах с профессиональным уклоном и в программах образования по интересам из года в год участвуют до 5 000 воспитанников. В этих художественных и музыкальных школах работают также группы образования по интересам, в которых музыкальные и художественные основы, или игру на каком-либо инструменте осваивают до 1 000 воспитанников, и еще 50 воспитанников участвуют в образовательной музыкальной программе для детей с особыми потребностями.

Число желающих заниматься в художественных и музыкальных школах каждый год увеличивается. Программы художественных и музыкальных школ самоуправления Риги находят интерес как у жителей Риги, так и у жителей рижского района, поэтому каждый год, чтобы попасть на учебные программы с профессиональным уклоном, необходимо пройти конкурс – 2-4 человека на место.

Дополнительно к образованию с профессиональным уклоном школы осуществляют различные программы образования по интересам: подготовительные классы, в которых дети изучают основы музыкальной науки и игры на выбранном музыкальном инструменте; дошкольные музыкальные студии, в которые принимают детей от 3 до 6 лет, с целью воспитывать в каждом ребенке радость общения с музыкой; программы образования по интересам без возрастных ограничений.

5. Образование на протяжении жизни

Многообразный образовательный процесс, длящийся всю человеческую жизнь, обеспечивающий развитие личности и конкурентоспособность на рынке рабочей силы, способствующий также социальной интеграции человека – это образование на протяжении жизни.

На уровне самоуправления образование на протяжении жизни обеспечивает Рижский образовательный информативно-методический центр – РОИМЦ⁶⁶. С 2011 года РОИМЦ предлагает услуги образования на протяжении жизни не только для педагогов, но и для жителей. Услуги центра охватывают различные сферы и направлены на освоение новых знаний и навыков, что обеспечивает человеку конкурентоспособность на рынке труда и новые знания на протяжении всей жизни. Освоение и использование информационных технологий, творческая самореализация (изготовление украшений, основы флористики, фотосъемка и др.), организация предпринимательской деятельности, руководство проектами и другие курсы доступны всем жителям Риги, в том числе – группам, подверженным риску социальной отчужденности – это безработные, молодые мамы, пенсионеры и др.

Гражданское воспитание

Гражданское воспитание является значимым элементом просвещенного общества, одним из фундаментов развития государства.

Одной из главных задач дошкольного учреждения является воспитание позитивного отношения ребенка к самому себе, к людям, окружающей среде, Латвийскому государству. Дети дошкольного возраста открыты для всего нового, доброго, формируется детское самосознание. Это время, когда педагог дошкольного образования начинает формировать у ребенка представление о государстве, культуре, ребенок начинает осваивать государственный язык, что способствует позитивной интеграции ребенка с обществом и межкультурной коммуникации.

Требования к освоению содержания учебных предметов для всех общеобразовательных школ едины и обязательны. Их обуславливает государственный стандарт основного образования, стандарт государственного общего среднего образования и стандарты учебных предметов. В содержание учебных предметов по социальным знаниям включены вопросы гражданского образования. Все же важную роль в формировании у школьников знания и понимания важных для государства и общества вопросов и процессов играют: воспитательная работа, учебные мероприятия и проекты, не связанные напрямую со школьными предметами, образовательные программы с профессиональным уклоном и образование по интересам, деятельность самоуправления школьников и родителей, среда, микроклимат школы, общая гражданская культура школы и т.д.

⁶⁶ РОИМЦ организует обучение для профессионального развития педагогов образовательных учреждений, частных школ и частных дошкольных учреждений Риги, находящихся в подчинении у ДОКС, также методическую работу педагогов общеобразовательных школ, олимпиады и конкурсы по учебным предметам, координирует процесс образования на протяжении всей жизни по городу Риге.

Наиболее значимая роль в формировании личности школьника принадлежит педагогам.

Значимая сфера деятельности гражданского образования – воспитание чувства принадлежности к своему государству, городу, окрестностям, общему культурному пространству.

Значительный вклад в формирование гражданского сознания вносят праздничные мероприятия, организуемые самоуправлением Риги, в которых участвуют коллективы педагогов образовательных учреждений, дети и молодежь. Гордость за свое учреждение, школу, Ригу, патриотическое отношение к государству в целом можно формировать также в процессе образования. Например, Рига готовится стать столицей европейской культуры в 2014 году. Это событие, объединяющее жителей города, поэтому является мероприятием, способствующим развитию чувства принадлежности к Риге, в которое вовлекаются образовательные учреждения. В воспитательном процессе каждого образовательного учреждения есть мероприятия, во время которых возможно воспитание патриотизма. Одна из форм гражданской воспитательной работы в школе – ролевые игры. Например, в школе навыки жизни в демократическом государстве и сотрудничества у учащихся формирует участие в органах самоуправления школы.

Главные направления деятельности:

Проблема: Как показывают данные исследования об идентичности и гражданском образовании латвийских школьников⁶⁷, отношение школьников Латвии к своему государству довольно негативное. Школьники Латвии мало доверяют правительству и самоуправлениям, почти совсем не доверяют Сейму. Результаты международного теста по гражданскому образованию у латвийских школьников были одними из худших в Европе.

Возможные решения: Организация мероприятий, воспитывающих чувство принадлежности и позитивного отношения к своему государству, городу, окрестностям.

Развитие межкультурного диалога и способствование терпимости

Школа является одним из важнейших звеньев в человеческой жизни, когда формируется отношение и терпимость ребенка к „другому”, приобретаются знания, приходит понимание культурных ценностей. Учитывая то, что в Риге живут люди различных национальностей, важно способствовать межкультурному диалогу также на уровне школы, устраивая мероприятия по интеграции, с участием школьников различных этнических групп.

Развитие межкультурного диалога между латышскими школами и школами национальных меньшинств происходит преимущественно во время внеклассной работы и на мероприятиях по интересам. Изучая на уроках историю Латвии,

⁶⁷ «Гражданское образование школьников Латвии и идентичность в Европе. Первые результаты международного исследования (Европейский модуль) по гражданскому образованию IEA ICCS 2009», Институт исследования образования Факультета педагогики, психологии и искусства ЛУ, 2010. Доступен на: <http://www.ppf.lu.lv/v.3/eduinf/files/2010/CIVIC.pdf> (просмотр 20.04.1012).

латышский язык и литературу, закладывается фундамент для понимания разнообразия латвийской культуры, ее ценностей.

В школах национальных меньшинств охотно осваивают традиции латышского народа, празднуют национальные праздники, разучивают латышские песни и танцы. Есть отдельные школы национальных меньшинств, которые с очень хорошими результатами выступают на школьных смотрах, предваряющих Праздник песни и танца молодежи школ Латвии. Из внеклассных мероприятий наиболее демократичными являются спортивные мероприятия и соревнования. Напрямую они не направлены на развитие межкультурного диалога, но для школьников различных этнических групп правила в спортивных состязаниях едины, что рождает чувство единства в участниках. Наблюдения показывают, что латышские школы меньше открыты культурному многообразию. В городе не установилось какое-либо особое сотрудничество между различными образовательными учреждениями, школами, в том числе – латышскими школами и школами национальных меньшинств.

РОИМЦ в 2011 году разработал учебный курс «Межкультурный диалог и освещение ценностей». Курс направлен на развитие знаний педагогов в вопросах культуры. Курс рассматривает культуру как систему ценностей и подчеркивает важность формирования межкультурного диалога в современном обществе, взаимодействия системы культурных ценностей общества и области образования. Новые знания помогут педагогам качественно улучшить работу со школьной молодежью.

Главные направления деятельности:

Проблема: Не хватает общих интеграционных мероприятий, как на уровне дошкольного образования, так и на общеобразовательном уровне, в которых участвуют дети из латышских школ, образовательных учреждений национальных меньшинств, педагоги.

Возможные решения: Совместные интеграционные мероприятия, в которых участвуют дети и педагоги дошкольных и общеобразовательных учреждений, способствующие межкультурному общению, обмену опытом педагогов по вопросам интеграции общества и сотрудничества.

Проблема: Педагогам, школьникам, их родителям не хватает понимания сущности процесса интеграции общества, его направлений; а также о мероприятиях, направленных на развитие интеграции и межкультурного диалога

Возможные решения: Организовывать образовательные мероприятия для педагогов, родителей школьников, способствовать участию школьников в инициативах самоуправления школьников, в мероприятиях неформального образования и в осуществлении школьных проектов по вопросам гражданского образования, развития межкультурного диалога, терпимости, уменьшения дискриминации.

Проблема: У педагогов недостаточно возможностей для совершенствования профессиональной компетенции в развитии межкультурного диалога и толерантности в учебных заведениях, а также о проведении занятий билингвально.

Возможные решения: Обучение педагогов, усовершенствование их компетенции для проведения качественных билингвальных занятий; организация семинаров, мастер-классов, мероприятий по обмену опытом о развитии межкультурного диалога и терпимости в учебных заведениях.

Проблема (выявлена посредством исследования)⁶⁸: Часть педагогов в школах с латышским языком обучения не чувствуют себя достаточно подготовленными для работы с детьми других этнических групп а также считают, что школьники других этнических групп должны учиться в школах с русским языком обучения.

Возможные решения: Способствовать профессиональной подготовленности учителей для работы с этнически и лингвистически неоднородным классом, способствовать посещению курсов межкультурного просвещения учителями латышских школ.

Проблема: Не хватает праздников мультикультурного содружества, фестиваля для детей и молодежи, представляющих различные национальности Риги.

Возможные решения: Организовать, проводить не реже, чем раз в 4 года (между праздниками песни и танца молодежи школ Латвии) фестиваль художественных коллективов этнических групп, проживающих в Риге и вывести эту идею на государственный уровень.

Латышский язык

Знания языка – одно из основных условий успешного процесса интеграции общества.

Анализируя заявления, подаваемые родителями в дошкольные учреждения, можно сделать вывод, что количество заявок на программу с латышским языком обучения в два раза превосходит остальные. Наблюдается также тенденция подавать заявки на две программы – и с латышским, и с русским языком обучения. Родители такой поступок объясняют желанием обеспечить для ребенка возможность освоить второй язык. Преимущественно это семьи, в которых разговорный язык – русский или в семье говорят на двух языках – русском и латышском.

Учебные программы дошкольного образования для национальных меньшинств предусматривают освоение латышского языка детьми уже с двух лет. Начиная с трех лет, ребенок изучает латышский язык с учителем, до этого возраста – с педагогом дошкольного образования. Занятия происходят в игровой форме, формируют у детей интерес к латышскому языку и грамматически правильную речь, расширяют и активизируют запас слов. В программе дошкольного образования для национальных меньшинств игровые занятия по латышскому языку для детей от двух лет проводятся два раза в неделю. Педагог дошкольного

⁶⁸ Исследование «Многообразие приходит в латышские школы. Интеграция детей национальных меньшинств в классах средней школы латышских школ», доступен на <http://www.politika.lv/index.php?id=10067> (просмотр 17.01.2012).

образования обеспечивает закрепление усвоенного на занятиях и развитие разговорного языка в группе⁶⁹.

С 2004 года в школах национальных меньшинств на уровне среднего образования была начата образовательная реформа для перехода на обучение на государственном языке. Обобщенные учебные результаты свидетельствуют о том, что, благодаря реформе, у школьников существенно улучшились знания латышского языка, обучение на латышском языке не мешает успешному освоению различных предметов.

Как свидетельствуют результаты исследований⁷⁰, результаты централизованных экзаменов в латышских школах и в школах национальных меньшинств одинаковы. Проведенное в 2009 году исследование⁷¹ о результатах централизованных экзаменов свидетельствует, о том, что по некоторым предметам учащиеся школ национальных меньшинств показывают даже немного лучшие результаты, чем школьники латышских школ. Лучшие результаты на экзаменах в школах национальных меньшинств дети показывают по таким предметам как: химия, немецкий язык, история. В свою очередь, по английскому языку и биологии результаты экзаменов в школах национальных меньшинств и латышских школах существенно не отличаются.

Данные исследования «Язык» показывают, что 73 % опрошенных молодых людей латышский язык выучили в школе, для остальных возрастных групп этот показатель намного ниже (для возрастной группы 35 - 49 лет – 48 %, 50-74 года - 34%)⁷². В соответствии с данными опроса «Агентуры латышского языка» из 51 % учащихся школ национальных меньшинств, которые подтвердили свои знания латышского языка, получив соответствующую категорию, 48 % получили высшую категорию⁷³. Ситуация на данный момент свидетельствует о том, что молодежь школ Риги знает латышский язык лучше, чем представители других поколений.

У многих рижских школ уже есть положительный опыт по организации курсов латышского языка для родителей своих учеников.

Педагоги должны хорошо владеть латышским языком – это важнейшее условие использования методики билингвального обучения (особенно важны навыки правильного произношения).

Проблема: У педагогов дошкольных образовательных учреждений недостаточно знаний по использованию методики билингвального образования. Для педагогов, которые в работе используют методику билингвального образования, не хватает семинаров по обмену опытом, дальнейшему обучению.

⁶⁹ Самоуправление Риги в рамках программы дошкольного образования на одну группу учащихся национальных меньшинств с 3-летнего возраста выделяет 0,2 единицы должности «учитель латышского языка». В общей сложности в 2010/2011 учебном году выделено 81,1 единица должности «учитель латышского языка», а с 01.09.2011 – 88,8 единиц должности «учитель латышского языка».

⁷⁰ *Насколько интегрировано общество Латвии? Аудит достижений, неудач и вызовов.* Под редакцией Н.Муйжниека, Рига, Академическое издательство ЛУ, 2010 год, 197-198 стр., доступен на [http://szf.lu.lv/files/petnieciba/publikacijas/Integrac aud latv val jpg.pdf](http://szf.lu.lv/files/petnieciba/publikacijas/Integrac%20aud%20latv%20val%20jpg.pdf)(просмотр 17.01.2012.).

⁷¹ Анализ результатов централизованных экзаменов за последние три года и исследование подготовленности для перехода на единый экзамен по латышскому языку в 2012 году, Балтийский Институт социальных наук, 2009 год.

⁷² Исследование «Язык», Балтийский институт социальных знаний, 2008 год, 10 стр., доступен на http://www.valoda.lv/downloadDoc_435/mid_510 (просмотр 17.01.2012).

⁷³ Информационное сообщение «О реализации основных направлений Политики государственного языка на 2005–2014 годы за период с 04.10.2006 по 31.12.2009», Рига, МОН, 2010 год, 14 стр.

Возможные решения: Продолжать развитие методики билингвального образования, осуществляя образовательный процесс с использованием современных педагогических разработок; для работы с методикой билингвального обучения педагогам необходимо обеспечить дальнейшее образование.

Проблема: Учителя школ национальных меньшинств не имеют возможности регулярно усовершенствовать свои знания латышского языка, для работы с методикой билингвального образования.

Возможные решения: Организовать курсы для усовершенствования профессиональной компетенции учителей программ образования национальных меньшинств, для осуществления образовательного процесса на латышском языке.

Проблема: Часть родителей школьников, а также людей в возрасте не знают латышский язык на должном уровне.

Возможные решения: Способствовать формированию в школах центров образования и культуры, которые предлагают жителям микрорайонов, особенно родителям школьников, освоить латышский язык в школах, а также поддерживать осуществление других мероприятий, способствующих усовершенствованию знаний латышского языка.

Доступность образования

Удовлетворенность жителей полученной услугой обусловлена ее доступностью, поэтому важно обеспечить доступность образования для различных социальных групп общества и индивидуумов. Физическая доступность образовательных учреждений, разнообразные предложения образовательных программ (в том числе – специального образования, образовательных программ педагогической и социальной коррекции) и новые формы образования – вектор деятельности самоуправления Риги. Цель – доступность общего образования для всех жителей Риги.

Три школы рижского самоуправления обеспечивают осуществление образовательной программы социальной коррекции для детей с девиантным поведением, либо проблемами поведения. В десяти школах осуществляются программы педагогической коррекции для школьников, которым для освоения учебной программы необходимы мероприятия поддержки.

В Риге есть 13 школ, в которых осуществляются программы вечернего и/или заочного обучения. Упомянутые программы востребованы, потому что в них учатся 4 307 школьников, т.е., приблизительно четвертая часть от общего числа школьников 10-12 классов (16 855 школьников). Вечерние школы помогают найти решения и получить образование людям, которые по разным причинам длительное время не учились, поэтому школы часто выполняют также необходимую педагогическую и социальную коррекцию. Четыре школы рижского самоуправления обеспечивают организацию образовательного процесса в местах заключения, расположенных в Риге.

В школах растет количество детей, родители которых отправились за границу: с 396 школьников (в 2009/2010 учебном году) до 519 (в 2011/2012 учебном году).

Хотя такие несовершеннолетние учащиеся живут под присмотром дедушек, бабушек, других взрослых, им следует уделять особое внимание и в случае необходимости оказывать поддержку в освоении учебной программы, а также обеспечить помощь со стороны персонала школы.

В качестве формы обучения все актуальнее становится обучение на расстоянии. Это позволяет учащимся получить общее среднее образование в виртуальной среде, не посещая школу каждый день. Этот аспект особенно актуален для обеспечения получения образования длительно болеющими детьми.

Вечерние школы, обеспечение образовательного процесса в местах заключения, программы социальной и педагогической коррекции в школах, обучение на расстоянии решает не только вопросы, связанные с освоением учебных программ, но и выполняют также функцию социального вовлечения.

В девяти школах Риги созданы центры длительно болеющих детей, что обеспечивает обучение школьников на дому и в детских лечебных учреждениях. В 2011/2012 учебном году в Риге обучение на дому предписано 175 длительно болеющим школьникам. Большинство из них (105 школьников) – учащиеся 5-9 классов.

За последние годы выросло количество детей с нарушениями развития речи и смешанными нарушениями развития. Поэтому в 2009 году было открыто еще одно специализированное учреждение дошкольного образования для детей с нарушениями развития речи, а в 2011 году дополнительно открыто 6 групп для детей с нарушениями развития. Открытие специальных учреждений и групп для детей обеспечивает необходимый уход и обучение, что является предпосылкой для успешной интеграции в общество. Позитивный пример интеграции ребенка со специальными потребностями и уменьшения дискриминации демонстрируют дошкольные образовательные учреждения, которые предлагают как программу специального дошкольного образования, так и программу дошкольного образования. Количество детей со специальными потребностями растет, поэтому сейчас мест на программах специального дошкольного образования не хватает. В дошкольных общеобразовательных учреждениях педагогам не хватает знаний о потребностях таких детей, о возможностях их интеграции. Также среди родителей существует отрицательное отношение к „другому”.

В Риге работают 12 специализированных школ, дополнительно 11 общеобразовательных школ Риги предлагают возможность учащимся с различными нарушениями освоить программы специального образования. Всего такие программы в 2011/2012 учебном году осваивали 2 799 школьников, что составляет 4,26 % от общего количества школьников. В свою очередь интегрированы в общеобразовательные школы и осваивают программы специального образования 335 школьников со специальными потребностями, что является существенным увеличением по сравнению с 2010/2011 учебным годом, когда эти программы осваивали 97 школьников.

В каждом предместье/районе Риги есть, по крайней мере, одна школа, которая приспособлена для детей с двигательными расстройствами. В нескольких школах для транспортировки детей самоуправление предоставляет специальный транспорт, например, транспортные услуги предоставляются детям Рижской 71 средней школы и Специализированной школы-интерната № 2 города Риги.

Программы образования по интересам осваивают также дети со специальными потребностями⁷⁴, они посещают уже существующие кружки, либо организуют отдельные группы в зависимости от спроса. В основном занятия проходят в школе, потому что образовательные учреждения по интересам не приспособлены для нужд детей со специальными потребностями. У многих учителей образования по интересам есть опыт работы с детьми со специальными потребностями, и эта работа проводится в учреждениях, в которых учатся эти дети. Вовлечение детей со специальными потребностями в работу образовательных учреждений по интересам способствовало бы интеграции этих детей в общество и формировало у остальных воспитанников понимание проблем их сверстников со специальными потребностями. Многие учителя, однако, не готовы к работе с детьми со специальными потребностями, из-за нехватки знания и опыта, таким образом возможность участия в некоторых кружках для детей со специальными потребностями закрыта.

Главные направления деятельности:

Проблема: В городе обеспечение доступности образования для различных целевых аудиторий неравномерно; молодым педагогам не хватает знаний и опыта работы со школьниками с девиантным поведением, специальными потребностями, с трудностями усвоения и т.п.

Возможные решения: Необходимо развивать и совершенствовать обеспечение доступности общего образования, развивать мобильность педагогов в работе с различными аудиториями школьников; способствовать возможности получения одновременно общего и профессионального образования для людей, у которых был перерыв в образовательном процессе; организовывать образовательные мероприятия и мероприятия по обмену опытом для педагогов вечерних и других школ, а также практику для будущих учителей в различных школах Риги.

Проблема: Не всегда интеграция ребенка со специальными потребностями в дошкольные общеобразовательные группы или школы успешна, т.к. все еще присутствует отрицательное отношение других детей и их родителей к „другому”.

Возможные решения: Организация образовательных мероприятий для педагогов и родителей детей о возможностях интеграции детей со специальными потребностями, ее специфике, а также формирования соответствующей среды в учреждении, способной принять „другого” ребенка; введение должности помощника учителя в общеобразовательной школе, которую посещает школьник со специальными потребностями.

Проблема: Только некоторые образовательные учреждения и их помещения приспособлены для нужд детей с двигательными расстройствами, педагоги недостаточно обучены работе с детьми со специальными потребностями.

Возможные решения: Постепенно приспособить образовательные учреждения под нужды детей со специальными потребностями; организовывать курсы усовершенствования профессиональной квалификации педагогов, семинары,

⁷⁴ В 2011/2012 учебном году учреждения образования по интересам посещали 482 воспитанника.

мероприятия по обмену опытом и навыками, которые необходимы при работе с детьми со специальными потребностями.

Проблема: Только некоторые спортивные образовательные учреждения и их спортивные объекты приспособлены для работы с детьми со специальными потребностями, не разработаны программы для занятий с такими детьми, спортивные базы учреждений не приспособлены для людей с двигательными расстройствами, тренерам не хватает образования и навыков работы с воспитанниками со специальными потребностями.

Возможные решения: Обучение педагогов и мероприятия по обмену опытом о навыках и возможностях работы с воспитанниками со специальными потребностями; разработка спортивных программ, предусмотренных для детей со специальными потребностями; приспособление спортивных объектов под нужды людей со специальными потребностями.

Проблема: Неравномерный доступ к образовательным программам по интересам и самим образовательным учреждениям по интересам в разных частях города.

Возможные решения: Использовать помещения учреждений РД и помещения, находящиеся в собственности самоуправления для осуществления программ образования по интересам, организации мероприятий для районов Риги, где сейчас такое обучение не доступно.

Проблема: Не хватает образовательных программ, которые готовят детей к практической жизни, развивают умения и навыки детей выполнять хозяйственные работы и работы по дому. Такие навыки необходимы детям из малообеспеченных семей, детям со специальными потребностями, левшам и т.п. Сохраняя имеющиеся программы, невозможно начать осуществление новых программ, из-за ограниченных финансовых средств.

Возможные решения: Увеличение финансовых средств для осуществления программ образования по интересам для создания новых программ образования по интересам, обеспечения материально-технической базы и расходов на оплату работы педагогов.

Проблема: Курсы программы образования в течение всей жизни платные, что является проблемой для социально незащищенных групп жителей.

Возможные решения: В бюджете самоуправления Риги предусмотреть софинансирование для малоимущих жителей Риги для освоения программ в рамках обучения в течение жизни в области интеграции общества.

Вовлечение недавно приехавших детей в образовательный процесс

Две школы самоуправления Риги (Рижская средняя школа № 15 и Рижская гимназия Плявниеки) обеспечивают обучение детей, родители которых имеют статус искателей убежища, беженцев, альтернативный статус. За последние пять лет в образовательный процесс были вовлечены 20 детей родителей этих групп. В

2011/2012 учебном году в двух школах рижского самоуправления (обе школы национальных меньшинств) учились 13 таких школьников. В свою очередь, в 21 школе, из них 3 с латышским языком обучения, учатся 145 школьников со статусом подданных третьих стран.

Главные направления деятельности:

Проблема: В Латвии не создана система поддержки для интеграции недавно приехавши детей в общеобразовательные учреждения, педагогам не хватает опыта и современных методических материалов по различным учебным предметам, особенно тогда, когда дети не владеют ни одним из языков, которые предложены для обучения в школах рижского самоуправления или языком обучения конкретной школы.

Возможные решения: Обеспечить дополнительные бесплатные занятия по латышскому языку и другую поддержку для таких детей, популяризировать примеры положительной практики, организовывать мероприятия по обучению и обмену опытом для работников образования о вовлечении этих детей в общеобразовательные учреждения.

Культура. Спорт. Полезное использование свободного времени

Характеристика культурных учреждений

Для каждого жителя и гостя Риги, независимо от его национальной, социальной, религиозной принадлежности, пола, открыты возможности: самореализоваться через осуществление своих идей, замыслов, не противоречащих интересам общества; получить культурное образование и совершенствовать его всю жизнь; получить услуги культурного образования, образования в течении всей жизни – доступность культуры обеспечена каждому.

Один из наиболее существенных сегментов общего культурного пространства Риги представляют 4 центра культуры со своими структурными подразделениями⁷⁵ и один профессиональный коллектив самоуправления. Количество регулярно проводимых мероприятий в культурных центрах рижского самоуправления и в их структурных подразделениях в среднем в год составляет приблизительно 3 000, из которых более 1 500 бесплатные. Мероприятия организуются для различных целевых аудиторий: взрослых, детей и молодежи, сеньоров, людей со специальными потребностями. В мероприятиях участвуют различные художественные народные коллективы. Общее количество посетителей в год регулярно приближается к миллиону.

Второй сегмент культурного пространства – 9 музыкальных и художественных школ рижского самоуправления (смотреть в разделе об образовании).

Третьим сегментом культурного пространства Риги является общественная библиотека рижского самоуправления – это Центральная библиотека Риги с 26 библиотеками-филиалами и 3 пунктами обслуживания.

Специфика Риги заключается в том, что, осуществляя государственную и муниципальную культурную политику, самоуправление сотрудничает с государством, частными и негосударственными культурными и культурно-образовательными учреждениями.

Доступность культуры

Процесс интеграции общества в Риге происходит во всех учреждениях культуры.

Одно из таких учреждений культуры – Рижская Центральная библиотека (РЦБ). Ее сеть формируют: РЦБ, 26 библиотек-филиалов и 3 пункта обслуживания. Пункты обслуживания РЦБ: «Библиотека Солнечных дней» в Университетской детской клинической больнице, пункт выдачи книг в тюрьме Браса, пункт выдачи книг в Дневном центре обслуживания для бездомных и малоимущих рижан.

⁷⁵ Дворец Культуры VEF, Рижский центр культуры и народного творчества «Mazā ģilde», Центр культуры и народного творчества «Ritums» и его «Meistaru māja», Объединение учреждений культуры самоуправления Риги - Центр культуры и отдыха «Imanta», Центр культуры «Ķģuciems» и его «Amatu pams» Дворец культуры «Ziemeļblāzma», концертная организация «Ave Sol», Управление церкви Св. Петра – памятника архитектуры государственного значения (13 в.), Музей фарфора Риги, Центр югендстиля Риги, Мемориальная квартира-музей Александра Чака, Профессиональный духовой оркестр «Рига».

В библиотеке читателей обслуживают на латышском языке, также на иностранных языках. Спектр предлагаемых библиотечных услуг очень широк и предназначен для различных целевых групп:

- *для людей, которым необходима поддержка и помощь* – обзор книг, выдача книг 1 раз в месяц в социальных домах, в пансионатах, бесплатные консультации по латышскому и английскому языку;
- *для безработных* – консультации и обучение о возможностях поиска работы в интернете; библиографические списки «Для тех, кто ищет работу»; тематическая комната «Работа. Карьера» в библиотеке-филиале РЦБ «Пардаугава»;
- *для бездомных людей* – информация о социальных услугах в Риге и работе пункта обслуживания РЦБ в Дневном центре обслуживания (на улице Католю 57), где регулярно организуются занятия по латышскому языку и основам пользования компьютером, тематические мероприятия, встречи с представителями различных профессий;
- *для людей в возрасте* – обучение основам пользования компьютером – обучение индивидуальное и в группах; участие в мероприятиях читательских клубов;
- *для людей со специальными потребностями* – компьютерный комплект для увеличения текста, лупы, возможность получить/сдать издания с помощью сопровождающих персон; доступность библиотечных услуг по месту жительства для людей с двигательными расстройствами в соответствии с возможностями библиотеки; сотрудничество с организациями инвалидов (выставки, общие мероприятия); специальный раздел на домашней странице РЦБ «Доступность для всех»; некоторые библиотеки-филиалы РЦБ доступны для людей, передвигающихся в инвалидной коляске и двигательными расстройствами;
- *для детей со специальными потребностями* – тематические мероприятия, библиотечные часы, доставка и обмен книг для некоторых специализированных школ и реабилитационных центров.

В культурных центрах работают самодеятельные коллективы различных жанров, участники которых – представители различных возрастных групп. Во Дворце культуры VEF, в Объединении учреждений культуры самоуправления Риги параллельно с латышскими коллективами, которые участвуют в обеспечении процесса Праздника песни и танца, действуют хоры национальных меньшинств и фольклорные группы. Всего при поддержке самоуправления в Риге действуют 275 народных художественных коллективов, где задействованы около 10 000 участников. В их числе 25 детских коллективов, 16 коллективов для сеньоров, 31 коллектив народного творчества национальных меньшинств (русского, белорусского, украинского, польского, литовского, эстонского, немецкого, еврейского). В любительских театрах, студиях изобразительного и прикладного искусства, фотостудиях, киностудиях, группах фольклора задействованы участники всех возрастов и различных этнических групп. Часть упомянутых коллективов народного творчества действуют в учреждениях культуры самоуправления, часть основаны 47 партнерами ДОКС. ДОКС поддерживает деятельность восьми любительских коллективов Клуба Страздмуйжас Латвийского Общества слепых, также деятельность любительского театра и танцевальной

группы Латвийского Союза глухих, таким образом вовлекая людей со специальными потребностями в движение любительского искусства.

Главные направления деятельности

Проблема: Мероприятия культурной жизни происходят преимущественно в центре Риги, недостаточно вовлечены в организацию культурных мероприятий районы и предместья города.

Возможное решение: Активизировать и развивать проведение мероприятий за пределами центра Риги – в городских районах.

Проблема: Недостаточная доступность культурных учреждений для людей с нарушениями движения – лифт и специально оборудованный туалет есть только в Центре культуры и отдыха «Иманта», в 1-ой Рижской музыкальной школе им. Язепа Мединя и в нескольких библиотеках.

Возможное решение: Планировать и строить подъемники или лифты в существующих центрах культуры в процессе их реновации, учитывая специфику зданий.

Сохранение культурного наследия и развитие межкультурного диалога

Самоуправление Риги регулярно организует мероприятия, посвященные государственным праздникам, памятным датам, отмечаемым датам государственного и муниципального значения, традиционные, ежегодные мероприятия, а также международные проекты, фестивали в соответствии с определенными приоритетами и доступным финансированием, например, городские мероприятия, посвященные дню восстановления независимости Латвийской Республики, мероприятие Европейского дня в Верманском саду 9 мая, городские мероприятия, посвященные Международному дню защиты детей 1 июня, празднование Лиго в Риге на Набережной 11 ноября и в районе Дзегужкалнс, мероприятия, посвященные годовщине прокламации Латвийской Республики, фестиваль света «Сияй, Рига!» и др. Целевая аудитория этих мероприятий – самые широкие слои населения. Мероприятия проводятся в городе, являются бесплатными и всегда хорошо посещаемы, о чем свидетельствует статистика посещения этих праздников. Большое значение уделяется проектам и реализации мероприятий, которые направлены на активное участие и сотрудничество жителей.

Чтобы способствовать многообразию культурного процесса, доступности культурных программ, вовлечению общества в формировании культурных процессов, ДОКС организует 7 различных конкурсов культурных проектов и мероприятий, в которых может участвовать и претендовать на получение финансирования любая негосударственная организация, зарегистрированная в Регистре предприятий, государственное и муниципальное учреждение или институция, коммерсант или физическое лицо, достигшее возраста 18 лет. Уставы конкурсов не предусматривают деление конкурсантов по этнической принадлежности, возрасту, полу или как-то иначе.

В конкурсах оказывается поддержка культурным организациям и коллективам национальных меньшинств для осуществления заявленных культурных проектов и мероприятий, например, в рамках целевой программы поддержки фестивалей поддержаны: Дни еврейской музыки и культуры в Риге, Фестиваль «5772»,

«Татьянин день – праздник русской культуры и образования в Латвии», Международный детский хореографический фестиваль ««Задоринка» приглашает друзей» и др. Регулярно оказывается поддержка также мероприятиям, организованным НГО и обществами для людей со специальными потребностями, например, Латвийского Общества глухих, Клуба Страздмуйжас Латвийского Общества слепых, фестивалю искусств детей и молодежи «Пойдем с нами».

Главные направления деятельности

Проблема: Развитию межкультурного диалога мешают недостаточные контакты между различными этническими и социальными группами.

Возможные решения: Организовывать для рижан и гостей города просветительские, творческие, художественные и культурные мероприятия и праздники, в которых участвуют различные этнические и социальные группы; способствовать доступности мероприятий культуры для населения Риги; поддерживать мероприятия, способствующие сохранению этнической идентичности различных этнических групп, проживающих в Латвии, межкультурному диалогу; способствовать участию всего общества в движении народного искусства и процессе Праздника песни и танца.

Спорт

Самоуправление Риги обеспечивает жителям города возможности участвовать в спортивных мероприятиях и соревнованиях, а также развивать свои спортивные достижения, соблюдая характерные для спорта идеалы, олимпийские принципы соревнований и не допуская дискриминацию любого вида. В Риге спортивные соревнования, мероприятия и образовательные программы осуществляет государство, самоуправление и спортивные негосударственные организации.

При организации спортивной работы в городе учитываются такие социальные аспекты спорта как интеграция, доступность и вовлечение. Ежегодно планируются и осуществляются спортивные мероприятия в различных видах спорта для всех целевых аудиториях: детей, молодежи, взрослых, ветеранов, инвалидов. Организуются соревнования как для спортсменов с определенным рейтингом, так и народные соревнования, в которых может участвовать любой житель города. В 2011 году в Риге прошли 48 городские чемпионаты и розыгрыши первенства юниоров в 37 видах спорта, в которых участвовало более 5 000 спортсменов. Почти все соревнования открыты для участия и бесплатны.

Чтобы дополнить календарь спортивных соревнований Риги и поддержать инициативу спортивных НГО, в Риге каждый год происходит открытый конкурс, в котором возможно претендовать на финансовую поддержку в организации значимых для города спортивных проектов и соревнований. Приоритетные области конкурса – осуществление мероприятий для детей и молодежи из групп социального риска и людей с особыми потребностями, организация городских соревнований и спортивных мероприятий народного и массового спорта по наиболее популярным видам спорта.

Планируется новый конкурс, в котором на отдельное финансирование смогут претендовать детские и молодежные организации инвалидов.

Каждый год ДОКС планирует соревнования для людей со специальными потребностями, вовлекая их в различные спортивные мероприятия. В 2010 году

было проведено 11 соревнований по различным видам спорта: шахматам, пауэрлифтингу, легкой атлетике, дартсу, настольному теннису. Самое большое комплексное спортивное мероприятие – ежегодный день спорта для инвалидов «Приходи и занимайся спортом себе на радость», которое собирает участников всех возрастных групп. В этом мероприятии каждый год участвуют около 150 участников. Каждый год для школьников со специальными потребностями организуются соревнования по плаванию, спортивному ориентированию, кросс. В этих соревнованиях участвует в среднем 60-70 участников, и с каждым годом их посещают все больше людей. Чтобы расширить круг людей со специальными потребностями, вовлеченных в спортивные мероприятия, спортивным НГО для инвалидов оказывается финансовая поддержка для организации соревнований.

В 2012 году ДОКС заключил договор о сотрудничестве с Союзом ветеранов спорта Латвии о проведении мероприятий для бывших спортсменов-ветеранов спорта, таким образом, способствуя вовлечению в спортивную жизнь города жителей, достигших пенсионного возраста.

Особое внимание в осуществлении различных спортивных мероприятий и соревнований направлено на привлечение к участию в них как каждого физически активного жителя, так и семей с детьми. К сожалению, упомянутые мероприятия проходят в основном в центре Риги или спортивных базах, расположенных близко к центру города, потому что место проведения соревнований обусловлено географическим расположением спортивных баз. Учитывая вышесказанное, у жителей микрорайонов меньше возможностей участвовать в спортивных соревнованиях близко к своему месту жительства.

Чтобы обеспечить возможности занятия спортом также для населения микрорайонов, необходимо развивать спортивные базы образовательных учреждений, находящихся вне центра города.

Развитие спортивной инфраструктуры около образовательных учреждений будет способствовать проведению **межшкольных** спортивных соревнований, проведению соревнований, организованных спортивными школами Риги, также откроет возможности для **населения** конкретного **микрорайона** заниматься спортом, поддерживать здоровье в благоприятной для этого обстановке. В 2007 году открылся первый региональный спортивный центр «Sarkandaugava», Детского и молодежного центра «Laimīte», в 2011 году начата реновация стадиона около Рижской средней школы Даугавгрива, что обеспечит для населения района Болдерая возможность занятия спортом, также планируется создание мультифункционального стадиона в Латгальском предместье Риги около Рижской Универсальной средней школы.

Главные направления деятельности

Проблема: Спортивная инфраструктура на данный момент во многих местах не приспособлена для нужд людей со специальными потребностями.

Возможные решения: Организация спортивной инфраструктуры города с учетом нужд людей со специальными потребностями.

Проблема: У жителей отдельных микрорайонов города нет условий для занятия спортом из-за непригодности спортивной инфраструктуры.

Доступность спортивных площадок необходимо обеспечить не только для детей и молодежи, но и для каждого рижанина.

Возможные решения: Создать публично доступные спортивные площадки в микрорайонах города около образовательных учреждений.

Возможности использования свободного времени

Чтобы обеспечить детям и молодежи Риги дополнительные бесплатные возможности для полезного использования свободного времени, в городе создана сеть центров свободного времени. 22 центра размещены в помещениях общеобразовательных школ и образовательных учреждений по интересам и работают как во время учебного года, так и на каникулах. Учитывая ресурсы, доступные в центрах, их материально-техническое обеспечение, целевую аудиторию центров главным образом составляют школьники младших классов начальных и основных школ. Количество посещений в год превышает 110 000, поэтому работающие в центрах педагоги перегружены, в свою очередь, оборудование подвержено усиленному износу.

Чтобы уменьшить изолированность детей и молодежи, попавших в поле зрения Социальной службы Риги и расширить круг их каждодневного общения, в 2012 году ДОКС и ДБ начали создавать единую сеть дневных центров/центров свободного времени. Планируется, что дети и молодые люди, которым не нужны специфические услуги Дневных центров, будут со временем все больше переориентированы на центры свободного времени.

Традиционной формой организации свободного времени во время школьных каникул являются лагеря. Они не только занимают детей и молодежь, пока их родители на работе, но также открывают возможности для расширения кругозора, усовершенствования социальных навыков, развития своих талантов. При финансовой поддержке самоуправления образовательные учреждения, негосударственные и религиозные организации каждый год устраивают более 350 дневных и круглосуточных лагерей, которые посещают около 13 000 человек. Лагеря, в известной мере, являются услугой эксклюзивной – их могут посещать только около 20% от общего числа учащихся. Но увеличить количество устраиваемых лагерей на базе образовательных учреждений сейчас невозможно (в летние месяцы в учреждениях выполняются ремонтные работы, педагогам необходимо использовать ежегодный отпуск, также ограничено количество педагогов, получивших свидетельство руководителя лагеря).

В рамках традиционного «Месяца молодежи» каждый год в сентябре при сотрудничестве ДОКС с НГО, молодежными объединениями, коммерческими структурами, образовательными учреждениями на протяжении всего месяца организуются различные бесплатные молодежные мероприятия, которые ориентированы на интересное, содержательное использование молодыми людьми своего свободного времени. Посетителям мероприятий месяца молодежи дана возможность участвовать в творческих мастерских, знакомиться с деятельностью различных молодежных организаций, посещать семинары и форумы, участвовать в спортивных мероприятиях. Одновременно с 2011 года на конкурсной основе оказывается поддержка мероприятиям по содержательному использованию свободного времени для детей и молодежи, которые организуют НГО в летние месяцы. Оценивая проекты, предпочтение отдается тем мероприятиям, которые

проводятся вне центра города, что дает возможность их участникам общаться с ровесниками, не входящими в их каждодневный круг общения.

Возможность проводить свободное время людям с особыми потребностями и сеньорам предоставляют различные дневные центры и центры по уходу (подробная информация в разделе «Социальное вовлечение»).

Главные направления деятельности:

Проблема: Географическое размещение центров свободного времени неравномерно. Из-за ограниченных возможностей центров их не могут посетить все заинтересованные, особенно подростки и молодежь средней школы.

Возможные решения: В сотрудничестве с образовательными учреждениями найти возможности для создания новых центров свободного времени в микрорайонах, где на данный момент возможности качественно проводить свободное время ограничены. Обеспечить возможности содержательно проводить свободное время для различных возрастных групп, увеличить число педагогов свободного времени и способствовать повышению их профессиональной компетенции.

Проблема: Не всегда детские и юношеские лагеря, софинансируемые самоуправлением, оказываются доступны. Организаторы лагерей нередко способствуют еще большей сегрегации в среде детей и молодежи, устраивая отдельные лагеря для представителей различных социальных групп.

Возможные решения: Увеличить финансовую поддержку самоуправления организации лагерей, способствовать более активному участию негосударственных и религиозных организаций в организации детских и молодежных лагерей, способствовать созданию лагерей интегративного характера, развивать сотрудничество учреждений РД в организации лагерей.

Проблема: В молодежных мероприятиях участвует недостаточное количество молодых людей национальных меньшинств; организации, устраивая мероприятия, часто работают только с известными для себя, численно небольшими целевыми группами, ограничивая возможности детей и молодежи общаться вне своих этнических и социальных групп.

Возможные решения: Способствовать более активному привлечению молодежи национальных меньшинств к участию в молодежных мероприятиях; вести учет, действующих в Риге молодежных организаций национальных меньшинств, и развивать сотрудничество с ними. Активнее использовать социальные сети как средство информации молодежи. Способствовать проведению мероприятий межнационального сотрудничества (в том числе – между различными институциями РД) для детей и молодежи, избавляться от «традиции» проводить мероприятия для одной целевой группы.

Социальное вовлечение

Характеристика учреждений социальной поддержки

Департамент благосостояния Рижской думы – ведущее учреждение рижского самоуправления в отрасли обеспечения социальных услуг, социальной помощи⁷⁶, здравоохранения в рамках компетенции самоуправления Риги. В ведении ДБ находятся такие вопросы как: доступность здравоохранения, профилактика заболеваний, ограничение распространения зависимостей, трудовая занятость жителей.

В подчинении у ДБ находятся 6 учреждений⁷⁷. Для обеспечения оптимальных социальных услуг, ДБ сотрудничает с приблизительно 50 организациями (учреждениями других самоуправлений, государственными учреждениями, хозяйственными обществами и НГО).

Цель ДБ – создать стабильную и ответственную систему социальной безопасности, которая обеспечивала бы подъем уровня жизни жителей, минимальный уровень материального обеспечения, доступность здравоохранения и мероприятий по охране здоровья.

Социальная помощь и доступность социальных услуг

Социальные пособия – материальная помощь самоуправления жителям, которые оказались в критической ситуации. Жителям со стороны самоуправления предоставляются: тестированные пособия (проводится оценка доходов человека, его материального положения), нетестированные пособия (в конкретных жизненных ситуациях, оценка доходов человека, его материального положения не проводится). Рижское самоуправление выделяет социальные пособия в соответствии с Законом о социальных услугах и социальной помощи, Правилами Кабинета министров, Правилами, регулирующими деятельность РД⁷⁸.

В 2011 году РСС получила и рассмотрела 224 411 заявлений от лиц на выделение социальных пособий, оказание социальных услуг, на выдачу справок.

⁷⁶ Социальная помощь – денежное либо другое материальное пособие, выделяемое конкретным лицам, семьям (после оценки их материальных ресурсов), которым не хватает средств для удовлетворения основных жизненных потребностей.

⁷⁷ Три центра по социальному уходу: «Gaiļezers», «Mežciems», «Stella maris», 1 приют (Рижский приют), 1 учреждение по уходу за детьми (Центр для детей и молодежи рижского самоуправления) и 1 социальная служба (Рижская социальная служба – РСС).

⁷⁸ В самоуправлении Риги существуют следующие социальные пособия: пособие по обеспечению гарантированного минимального уровня доходов, квартирное пособие, пособие по уходу за здоровьем, разовое пособие в чрезвычайной ситуации, пособие на питание ребенка в приемной семье, пособие для приемных родителей для приобретения одежды и мягкого инвентаря, пособие для совершеннолетней сироты на приобретение предметов быта и мягкого инвентаря, пособие для совершеннолетней сироты для начала самостоятельной жизни, пособие для совершеннолетней сироты на ежемесячные расходы, пособие для совершеннолетней сироты для найма жилья, пособие политически репрессированным, юбилейное пособие для лиц, достигших столетнего (и более) возраста, пособие на приобретение учебных средств, пособие для достижения целей социальной реабилитации, разовое пособие на приобретение продовольствия, доплата к пособию для обеспечения гарантированного минимального уровня доходов, пособие новорожденным рижанам, пособие для опекунов, пособие для попечителей, выплаты за выполнение обязанностей приемной семьи.

В самоуправлении Риги предоставляют социальные услуги лицам, достигшим совершеннолетия, также семьям и детям. Социальные услуги предоставляются в соответствии с потребностями человека, оценку которых проводит специалист по социальной работе. Самоуправление предоставляет либо обеспечивает: услуги по социальному уходу, социальной реабилитации по месту жительства человека; материальную поддержку лицам для оплаты социальных услуг, социального ухода, услуг по социальной реабилитации в учреждениях; услуги социального труда (социальный уход и/или социальная реабилитация в Рижской социальной службе и в лечебных учреждениях, где работают социальный (-ые) работник (-и)).

Социальные услуги предоставляются различным целевым группам:

Услуги для семей с детьми:

- Предоставляя социальные услуги семьям с детьми, социальные работники чаще всего работают с семьями, где есть трудности в воспитании детей, где существуют конфликтные ситуации: дети не посещают школу, детей оставляют без присмотра, семья оказалась в кризисной ситуации (развод родителей, тяжелая болезнь или смерть кого-либо из близких). Общее количество клиентов в 2011 году составило 11 878 человек, что на 1 040 человек больше, чем в 2010 году⁷⁹.
- С помощью социально-психологических услуг обеспечиваются психологические консультации в кризисной ситуации для групп, подверженных риску социальной отчужденности, чтобы разъяснить родителям вопросы воспитания детей и уменьшить риск проявления насилия в семье, также оказать семье психоэмоциональную поддержку.
- Дневные центры для детей и молодежи обеспечивают совершенствование навыков социальной жизни детей, предоставляют индивидуальную профессиональную психосоциальную помощь, организуют решение проблем в групповой работе с детьми, обеспечивают развивающее и содержательное использование свободного времени, а также мотивируют детей учиться. В 2011 году услуги дневного центра получил 1 181 ребенок.
- Дневные центры по уходу за детьми обеспечивают услуги по социальному уходу и услуги социальной реабилитации, развитие социальных навыков, образование и возможности содержательного использования свободного времени для семей и детей самоуправления Риги в дневное время. В 2011 году услуги Дневных центрового получили 219 детей.
- Консультативный кризисный центр⁸⁰ обеспечивает консультативную помощь профессиональных психологов, социальных работников (в случае необходимости и других специалистов) в кризисной ситуации. В 2011 году предоставлены 5 649 телефонных консультаций (5 588 консультаций в кризисной ситуации и 861 информационная консультация).
- Уход за сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, обеспечивает опекун, приемная семья или учреждение по уходу за детьми.

⁷⁹ В 2011 году услуги по социальной работе РСС семьям с детьми обеспечили 66 социальных работников.

⁸⁰ Кризисный центр – социальная институция, где предоставляется кратковременная социальная, психологическая и другая помощь людям, оказавшимся в кризисной ситуации.

На 31.12.2011 142 ребенка рижского самоуправления находятся в приемных семьях, из них 39 детей – в 22 приемных семьях в Риге, 103 ребенка – в 51 приемной семье вне Риги.

- Институты по длительному социальному уходу и социальной реабилитации для детей обеспечивают основные потребности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, их всестороннее воспитание и личностное развитие. Институты предоставляют социальный и медицинский уход, поддерживают, подбадривают, развивают стремление детей быть самостоятельными, также способствуют возвращению ребенка в семью через процедуру адопции, передачу детей в приемную семью, оформление опекуна. В 2011 году услуги по длительному социальному уходу и социальной реабилитации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставили шесть структурных подразделений Центра для детей и молодежи (257 мест) и 8 учреждений организаций, с которыми заключен договор (240 мест).

Услуги для детей с инвалидностью:

- Дневной центр по уходу за детьми с нарушениями психического и физического развития обеспечивает в дневное время *услуги по социальному уходу и социальной реабилитации* для детей и их родителей.
- *Услуги по кратковременному социальному уходу для детей с инвалидностью* можно получать до 30 дней в году. Основная цель – обеспечить отдых для родителей, пока дети получают профессиональную помощь, консультации различных специалистов: логопеда, дефектолога, физиотерапевта, эрготерапевта, врача-реабилитолога.
- *Услуга ранней коррекции по методу Портиджа* для детей с нарушениями психического и физического развития – система раннего образования и воспитания для детей со специальными потребностями.
- *Услуга паллиативной помощи для детей* – оказывается поддержка неизлечимым и тяжело больным детям и их семьям, также семьям после смерти детей.
- *Услуга по социальному уходу, социальной реабилитации, обучению для детей с нарушениями движения*; детям обеспечиваются услуги по реабилитации, а их родителям предоставляется возможность обучения уходу за инвалидами, оказывается психологическая поддержка.

В 2011 году 208 семей с детьми с инвалидностью получили социальные услуги в 6 организациях, в поле зрения социальных работников находились 1 503 ребенка с инвалидностью, 44 ребенка с инвалидностью получили услуги по социальному уходу и социальной реабилитации в 3 дневных центрах по уходу за детьми с функциональными нарушениями.

Услуги для совершеннолетних:

- *Социальный работник* в работе с совершеннолетними оказывает поддержку, дает консультации, предоставляет информацию, ведет учет клиентов по месту жительства, оценивает социальные ситуации, мотивирует,

основываясь на оценке потребностей и ресурсов человека, организует обеспечение социальных услуг в соответствии с нуждами клиента, выделяет материальную помощь, чтобы клиент смог оплатить необходимые социальные услуги, сотрудничает с различными учреждениями, негосударственными организациями, организует группы поддержки и самопомощи и др.⁸¹

- Институты по длительному социальному уходу и социальной реабилитации для совершеннолетних в рамках оказания помощи пенсионерам и людям с инвалидностью *обеспечивают проживание, социальный уход и социальную реабилитацию*, если объем услуг по социальному уходу, необходимый человеку, превышает объем услуг, определенный для домашнего ухода или ухода в дневных учреждениях⁸².
- *Услуги по социальному уходу по месту жительства* – комплекс услуг по обеспечению основных потребностей человека:
 1. помощь в выполнении работ по дому, личная помощь человеку, не способному позаботиться о себе самостоятельно по причине возраста или функциональных нарушений (услуга – уход на дому, также – пособие по обеспечению ухода на дому);
 2. сопровождение-ассистирование (если перемещение человека вне жилища затруднено) в посещении государственного, муниципального учреждения, организации для решения бытовых вопросов (услуга сопровождающего-ассистента);
 3. возможность вызвать помощь, информационная поддержка и помощь (24 часа в сутки), если существует риск для человека по причине возраста или функциональных нарушений оказаться в беспомощной ситуации (услуга «кнопка безопасности»);
 4. доставка теплого обеда домой, если человек по причине нарушений физического или психического характера, бытовых обстоятельств не может приготовить обед самостоятельно (услуга – доставка теплого обеда на дом).

Эти услуги получают одинокие люди, также люди, чьи члены семьи по причине возраста, состояния здоровья или занятости не могут обеспечить им уход⁸³.

- Дневные центры для определенных целевых групп в течение дня обеспечивают: *услуги социальной реабилитации по месту жительства* человека, непрерывность процесса реабилитации, развитие социальных навыков, образовательный процесс и возможность проводить свободное время, вовлечение клиентов и их близких в решении конкретных социальных проблем, работу групп поддержки и самопомощи, также организуют привлечение системы социальных ресурсов для решения конкретных социальных проблем⁸⁴.

⁸¹ В 2011 году 105 социальных работников РСС работали в месяц, в среднем, с 4 798 клиентами, в месяц, в среднем, 1 319 клиентам оказаны социальные услуги, 3 806 – предоставлены консультации.

⁸² В 2011 услуги Институций социальной реабилитации для совершеннолетних (ИСП) оказаны 530 персонам, всего услуги получили 1 795 человек.

⁸³ В 2011 году услуги по социальному уходу на дому получили 3 175 человек на общую сумму 1 978 423 лата.

⁸⁴ В 2011 году в Риге работали 12 дневных центров/центров поддержки, их услуги получили 2 176 человек.

- Дневные центры для конкретной целевой группы в течение дня обеспечивают людям *услуги по социальному уходу и социальной реабилитации*, непрерывность процесса реабилитации, развитие социальных навыков, образовательный процесс и возможность проводить свободное время, вовлечение клиентов и их близких в решении конкретных социальных проблем, работу групп поддержки и самопомощи, психосоциальную помощь родственникам клиентов, а также организуют привлечение системы социальных ресурсов для решения конкретных социальных проблем⁸⁵.
- *Социальные услуги* для людей с психическими нарушениями:
 1. дневные центры обеспечивают пребывание полный рабочий день, питание, а также организуют занятия, обучающие социальными и трудовыми навыками⁸⁶;
 2. специализированные мастерские обеспечивают услуги социальной реабилитации, а именно – под присмотром квалифицированных специалистов предоставляют возможность освоить навыки столярного ремесла, шитья, стирки белья⁸⁷;
 3. групповые дома (квартиры) обеспечивают жилище, поддержку в решении социальных проблем, возможность развивать навыки самостоятельной жизни людям с психическими нарушениями, у которых есть объективные трудности для самостоятельной жизни, но нет необходимости для нахождения в институции по длительному социальному уходу и социальной реабилитации⁸⁸.
- Для развития возможностей социальной интеграции рижское самоуправление для людей с инвалидностью, для которых перемещение затруднено и которые не могут перемещаться на общественном транспорте, выделило *финансовые средства для оплаты транспортных услуг*⁸⁹.
- *Устройство подъемников и приспособление жилищ* под нужды людей с нарушениями движения в по месту жительства выполняются на основе оценки индивидуальных функциональных возможностей клиентов и их потребностей, а также учитывая техническую сложность конкретного приспособления. Это – существенная поддержка самоуправления Риги для людей, которые перемещаются в инвалидных креслах, в обеспечении для них более независимой жизни и улучшении ее качества⁹⁰
- *Социальная работа в лечебных учреждениях* ведется с целью оказать социальную поддержку людям, находящимся в лечебных учреждениях, чтобы обеспечить непрерывность социального ухода, также оказать помощь в решении других социальных проблем⁹¹.

⁸⁵ В 2011 году в Риге работали 3 таких центра, в них услуги получили 94 человека с деменцией.

⁸⁶ В 2011 году услугу получили 307 человек.

⁸⁷ В 2011 году услугу получили 33 человека.

⁸⁸ В 2011 году услугу получили 108 человек.

⁸⁹ В 2011 году оплачены транспортные услуги для 3 930 человек на общую сумму 630 802 лата.

⁹⁰ В 2011 году подъемники были установлены в домах 11 человек с нарушениями движения, а пособие для переоборудования жилища выделено для 33 человек на общую сумму 43 473 лата.

⁹¹ В 2011 году в подчинении РСС работали 15 социальных работников в 8 лечебных учреждениях Риги. В 2011 году социальные услуги в лечебных учреждениях получили 7 132 человек.

Услуги для людей без определенного места жительства и малоимущих:

- Приют/ночлежный дом для людей без определенного места жительства или людей, оказавшихся в кризисной ситуации, предоставляет возможности *кратковременного пребывания, питания, личной гигиены и услуги социального работника*⁹².
- Центр социальной реабилитации для бездомных предоставляет услуги, включающие в себя *совокупность мероприятий по развитию социальных и трудовых навыков*, что способствует восстановлению социального статуса человека, его восстановлению на рынке рабочей силы, участию в общественных процессах. Чтобы помочь человеку преодолеть негативные последствия, вызванные различными факторами, специалисты центра работают по индивидуальному плану социальной реабилитации, разрабатываемого для каждого клиента⁹³.
- Дневной центр для бездомных и малообеспеченных жителей Риги проводит занятия: по освоению социальных навыков, по социальной реабилитации, групп поддержки и самопомощи, учебные; проводит консультации социальных работников, оказывает санитарно-гигиенические и др. услуги⁹⁴.
- Мобильная бригада для «уличной» социальной работы с бездомными людьми. Бригада оказывает бездомным поддержку, предоставляет информацию. Ее главные задачи – фиксировать и регулярно посещать места сбора бездомных людей. После получения оперативной информации, выяснить ситуацию каждого клиента, его потребности и проблемы, информировать о возможностях получения социальных услуг и социальной помощи, мотивировать клиентов решать свои социальные проблемы. Мобильная бригада в холодное время года выдает бездомным теплый чай, одежду, доставляет их в ночлежные дома или в лечебные учреждения⁹⁵.
- В нескольких местах Риги действуют *суповые кухни*. Там могут получить теплую еду бездомные, малоимущие жители. Риги⁹⁶.
- *Доставка и раздача еды* для людей, получающих поддержку в рамках стратегии «Сеть социальной безопасности» (сфера благосостояния и здоровья). Как услуга оказывается с 27.09.2010 (по рабочим дням в двух местах Риги выдается 1 000 порций) малоозащищенным группам населения: пенсионерам, безработным, семьям с детьми. (На фоне социально-экономической ситуации в государстве, количество бедных людей (семей) продолжает увеличиваться, соответственно, возрастает спрос на услуги суповой кухни)⁹⁷.

⁹² В 2011 году услуги получили 3 289 человек.

⁹³ В 2011 году услуги получили 57 человек.

⁹⁴ В 2011 году услугами дневного центра для бездомных воспользовались 805 человек, в день в среднем - 124 человека, из них: получали услуги семейного врача и пользовались душем в среднем 15 человек в день, услуги по стирке белья - 3 человека в день и около 60 человек за день посещали библиотеку.

⁹⁵ В 2011 году Мобильная бригада проконсультировала 1 402 человека, получила 784 телефонных звонка, 1 897 человек были доставлены в ночлежные дома или лечебные учреждения.

⁹⁶ В 2011 году рижское самоуправление софинансировало 141 032 порции.

⁹⁷ В 2011 году было выдано 551 362 порции.

Главные направления деятельности

Социальные пособия:

Проблема: Уменьшение доходов рижан в 2010 году, вызванное безработицей, способствовало стремительному увеличению количества работоспособных неработающих людей, которые обращались в РСС за социальной помощью; количество безработных все еще растет.

Возможные решения: Мероприятия, способствующие увеличению занятости: создание новых рабочих мест, поддержка создания новых предприятий, поддержка предпринимателей, создание групп поддержки для безработных с целью мотивировать их к освоению новых навыков, чтобы вновь стать востребованными на рынке труда, помочь решить различные бытовые проблемы; мероприятия по усовершенствованию знаний латышского языка для работоспособных неработающих людей.

Услуги для семей с детьми:

Проблема: Наиболее часто встречающиеся социальные проблемы – насилие в семье, кризисная ситуация, проблемы с межличностной коммуникацией, недостаток социальных навыков, проблема трудовой занятости, также проблемы зависимости.

Возможные решения: Привлечение финансирования в сотрудничестве с НГО, осуществление совместных проектов по поддержке и укреплению семей, развивая социально-психологические услуги для семей с детьми (например, группы обучения и поддержки, индивидуальные консультации).

Проблема: Определенное количество детей обнаруживают недостаток социальных навыков, проблемы с межличностной коммуникацией, проблемы с поведением, посещением школы, трудности с обучением, чему способствует кризисная ситуация в семье, проблемы психологического характера.

Возможные решения: Увеличить количество дневных центров по уходу и дневных центров рижского самоуправления, увеличить число персонала в имеющихся дневных центрах, обеспечивать регулярное обучение персонала, развивать сотрудничество между учреждениями РД в решении подобных проблем, в обеспечении услуг для жителей.

Проблема: Недостаточная интеграция ребенка с инвалидностью в общеобразовательный поток, недостаток квалифицированных специалистов и персонала по поддержке, недостаток соответствующих образовательных, социальных, оздоровительных программ, нехватка программ профессионального обучения, трудности перемещения вне дома, непригодные помещения для людей с функциональными нарушениями, недоступность информационных и коммуникационных технологий для людей с инвалидностью.

Возможные решения: Постепенно обеспечить доступность образовательных учреждений и социальных услуг; сделать более доступным профессиональное обучение и обучение на протяжении всей жизни для людей с инвалидностью, в

специальных образовательных учреждениях внедрить программы, развивающие трудовые навыки, мотивационные программы с целью помочь человеку с инвалидностью стать востребованным на рынке труда; уменьшать различные стереотипы о невозможности воспринимать инвалидов как потенциальную рабочую силу.

Проблема: Дети без присмотра, физическое, эмоциональное и сексуальное насилие, конфликтные ситуации в семье, детское бродяжничество, проблема с местом жительства, недостаток навыков по уходу за ребенком.

Возможные решения: Обеспечить услугу круглосуточного телефона доверия, обеспечить психологическую помощь для людей, оказавшихся в кризисной ситуации; развивать услуги рижского самоуправления для семей с детьми, чтобы улучшить понимание родителей/опекунов в вопросах воспитания детей и уменьшить риск насилия в семье.

Проблема: Дети, помещенные в детские дома в подростковом возрасте, часто уже переняли нормы поведения неблагоприятной социальной среды – девиантное или делинквентное поведение, вредные привычки.

Возможные решения: Обучение работников; развитие долгосрочных программ по социальной коррекции для подростков с нарушениями социального поведения; популяризация движения приемных семей для населения, для христианских общин.

Услуги для совершеннолетних:

Проблема: Получатели услуги ИСР требуют все больше ухода и присмотра, т.е. увеличивается количество малоподвижных клиентов и клиентов с деменцией.

Возможные решения: Привлечение ресурсов в сотрудничестве с НГО, ВУЗами, другими институциями для проведения различных мероприятий по активизации клиентов центров по социальному уходу.

Проблема: Ухудшаются возможности самообслуживания людей, которые получают услуги по социальному уходу по месту жительства.

Возможные решения: Обеспечить социальные услуги по месту жительства человека, в соответствии с потребностями каждого, например, переоборудовать жилище человека, здание, где оно расположено, для самостоятельного доступа к жилищу; создавать дневные центры по уходу за людьми с деменцией, дневные центры для совершеннолетних; оказывать транспортные услуги инвалидам; обеспечить доступность общественного транспорта.

Проблема: Недостаточная активность, незаинтересованность в решении общих проблем социально незащищенных групп жителей, также представителей других социальных групп.

Возможные решения: Используя методы работы общины, оказать организованную поддержку социально незащищенным группам жителей, также негосударственным организациям в осуществлении социальных мероприятий.

Проблема: Некоторые клиенты групповых домов испытывают: проблемы в общении со специалистами для решения своих социальных проблем (часто – это проблемы зависимости) и улучшения своей социальной ситуации; трудности в освоении навыков обращения с деньгами, чтобы, например, – производить, упомянутую в нормативных актах, оплату за жилье. Часть клиентов групповых домов, не смотря на поддержку и помощь работников, часто не хотят работать, при том, что работа является существенным фактором для начала самостоятельной жизни.

Возможные решения: Оказывать клиентам групповых домов профессиональную поддержку и помощь, привлекая необходимые ресурсы и социальные услуги для решения проблем зависимости клиентов, проблем с общением, для решения других проблем, для развития социальных навыков, для развития самостоятельности клиентов, способности взять на себя ответственность за свои решения и поступки, а также желая начать самостоятельную жизнь вне институции. В Правила, регулирующие деятельность РД, внести пункт: для получателей услуг групповых домов, которые учатся либо работают, плату за жилье определять в соответствии с выплатами на упомянутые услуги, не превышая определенной суммы в месяц.

Проблема: Обеспечение услуг общественного транспорта, приспособленного для нужд людей с двигательными расстройствами, задерживается из-за неприспособленных мест остановок, а также из-за отношения водителей транспорта (незаинтересованность оказывать транспортные услуги в соответствии с потребностями людей с инвалидностью).

Возможные решения: Усовершенствовать доступность услуг общественного транспорта, способствовать заинтересованности водителей в предоставлении качественных транспортных услуг для людей с инвалидностью.

Проблема: Инфраструктура улиц лишь частично отвечает запросам людей с нарушениями движения. Некоторые государственные и муниципальные учреждения, другие общественные места для людей с инвалидностью не доступны или доступны частично. Недостаточное обеспечение техническими вспомогательными средствами (не удовлетворяющее потребности людей с инвалидностью) – это, например, подъемники, функциональные кровати с дигитальным управлением, другое оборудование, необходимое для обеспечения самостоятельности и независимости человека.

Возможные решения: Выравнивание бордюров тротуаров, при ежегодном ремонте тротуаров; обеспечение доступности для инвалидов государственных, муниципальных учреждений, других общественных мест; обеспечение технических вспомогательных средств, необходимых для людей с инвалидностью, что способствовало бы большей независимости этих людей и уменьшило необходимость в помощи со стороны.

Услуги для людей без определенного места жительства и малоимущих:

Проблема: Ограниченное социальное функционирование бездомных людей – недостаточная квалификация, мотивация, чтобы работать, проблемы зависимостей, плохое состояние здоровья и другие проблемы, которые являются препятствием

для интеграции этих людей в общество; недостаток доступного (дешевого) жилья; стереотипы общества, способствующие отчуждению бездомных людей.

Возможные решения: Развивать социальные услуги, соответствующие потребностям бездомных людей, в том числе – услуги социальной реабилитации и социальной работы. Обеспечить услугу жилища кратковременного пребывания (жилье, возможность позаботиться об удовлетворении своих основных потребностей: еда, ведение хозяйства и т.п.) как промежуточного звена для людей (семей) без постоянного местожительства, но желающих иметь собственное жилище, имеющих активное намерение изменить условия своей жизни. Просвещать, информировать общество о необходимости оказания помощи бездомным, призывая население не быть равнодушными к этим людям.

Вопросы занятости

ДБ, выполняя задачи самоуправления, определенные в Законе о поддержке безработных и ищущих работу, в сотрудничестве с Государственным Агентством занятости и другими учреждениями и структурными подразделениями самоуправления выработали План мероприятий по увеличению занятости в Риге на 2011 год. План был разработан в сотрудничестве со специалистами Государственного Агентства занятости, ДОКС, ДЖС, Восточной исполнительной дирекции и РСС. В плане обобщены запланированные мероприятия упомянутых учреждений и структурных подразделений самоуправления на 2011 год по вопросу содействия занятости жителей Риги.

ДБ – институция, ответственная за успешное внедрение и осуществление в Риге проекта Европейского Социального фонда «Обеспечение самоуправлениями мероприятий практической деятельности для приобретения и сохранения навыков труда». За время осуществления проекта с сентября 2009 года по декабрь 2011 года в восьми учреждениях самоуправления, в структурных подразделениях и в агентствах было создано 6 209 мест трудовой практики с оплатой 100 латов (с июля 2011 года – 80 латов), где работали 10 467 безработных, зарегистрированных в Государственном Агентстве занятости, но не получающих пособие по безработице.

Группы поддержки для безработных организуются с целью мотивировать безработных освоить новые навыки, помочь решить различные бытовые ситуации, мотивировать их участвовать в мероприятиях, способствующих занятости, стать востребованными на рынке труда⁹⁸.

Главные направления деятельности:

Проблема: В последние годы значительно выросло число безработных молодых людей (в возрасте от 15 до 29 лет), которые обращаются в РСС, чтобы получить социальную помощь и услуги. Не получая нужную поддержку, молодые люди становятся безработными на длительный срок.

⁹⁸ В 2011 году группы поддержки для безработных вели 18 специалистов в 11 местах Риги, были организованы 38 групп поддержки для 706 безработных.

Возможные решения: Осуществлять междисциплинарный подход в решении социальных проблем и проблем занятости через организацию Центра занятости молодежи, при участии Государственного Агентства занятости, РСС, ДОКС, НГО; людям, длительное время находящимся без работы, обеспечить консультации психолога.

Проблема: Людям, длительное время находящимся без работы, не достает профессиональной поддержки для устранения психосоциальных последствий, возникших вследствие длительной безработицы.

Возможные решения: Расширить доступность групп поддержки для безработных в Риге, создавая дневные центры самоуправления в районах Пардаугава и Болдерая, также покупая услуги у НГО.

Доступность здравоохранения, охрана здоровья и профилактика заболеваний

Управление здравоохранения ДБ – единственное и ведущее структурное подразделение в отрасли здравоохранения в рижском самоуправлении. Его главные задачи – осуществлять определенную РД политику по доступности здравоохранения, популяризации здорового образа жизни в Риге, соответственно определенным в уставе функциям.

Чтобы пациент после операции или перенесенной болезни, травмы или каких-либо манипуляций, после которых уже нет необходимости находиться в стационаре, мог быстрее отправиться домой, из государственных бюджетных средств обеспечивается услуга здравоохранения на дому⁹⁹. Но есть значительное число людей, у которых нет постоянного места жительства, для них создана услуга – «кровати кратковременного социального ухода» для оказания медицинского и социального ухода. Услуга предназначена для задекларированных в Риге малообеспеченных жителей, которым необходима кратковременная социальная забота, реабилитация и медицинская помощь в минимальном объеме 24 часа в сутки.

Охрана здоровья – совокупность мероприятий, которые побуждают общество улучшить и сохранить здоровье, а также бороться с факторами, неблагоприятно влияющими на здоровье (в том числе – употреблением веществ, вызывающих зависимость).

Тем, кто употребляет наркотики, зараженным ВИЧ, членам их семей или близким оказывает услуги НГО «DIA+LOGS», получающая финансирование от ДБ. Клиенты организации имеют возможность получить консультации психолога, социального работника, ВИЧ консультанта (медицинской сестры) как в помещениях организации, так и в мобильной единице, которая каждый вечер по рабочим дням отправляется по определенному маршруту. «DIA+LOGS» регулярно устраивает различные мероприятия, например, совместное приготовление пищи,

⁹⁹ Здравоохранение жителей обеспечивается в соответствии с Правилами кабинета Министров №1046 от 19.12.2006 «Порядок организации и финансирования здравоохранения». В свою очередь, в статье 15 закона «О самоуправлениях» говорится, что автономной функцией самоуправления является обеспечение доступности здравоохранения, а также – популяризация здорового образа жизни среди населения.

совместные празднования, кружки рукоделия. Как результат – люди, употребляющие наркотики и зараженные ВИЧ, приобретают новые навыки, социализируются, узнают, как найти работу или начать лечение.

Консультации о здоровом образе жизни и профилактике заболеваний люди, подверженные риску социальной отчужденности, могут получить бесплатно в четырех комнатах здоровья Латвийского Красного Креста в Риге, деятельность которых финансирует самоуправление города Риги. Каждый посетитель комнаты здоровья может измерить кровяное давление, определить индекс массы тела, а также получить консультации об основных принципах здорового питания, о физической активности, о доступности услуг по здравоохранению и др. Получить бесплатные медицинские консультации здесь могут те люди, которые по различным причинам не могут получить их в привычном порядке.

Чтобы улучшить здоровье общества и предоставить населению знания о здоровом образе жизни, ДБ регулярно организует различные публичные мероприятия, вовлекая НГО и других партнеров по сотрудничеству, а также предоставляет информацию, дает интервью для СМИ.

Главные направления деятельности:

Проблема: Ограничено перемещение людей с двигательными расстройствами по этажам зданий некоторых медицинских учреждений (размещенных в постройках, принадлежащих самоуправлению). Причина: старые лифты, узкие/маленькие лифты, (в некоторых зданиях) отсутствие лифтов вообще.

Возможные решения: В учреждениях, где существуют подобные проблемы, для оказания услуг возможно использовать первый этаж здания или предложить клиентам визиты специалистов на дом; постепенно приспособить помещения для нужд людей со специальными потребностями.

Проблема: На данный момент в Риге есть только один центр профилактики зависимостей, поэтому его услуги доступны в основном только тем клиентам, которые проживают рядом.

Возможные решения: Обеспечить услуги мобильной бригады также для тех клиентов, которые находятся в более отдаленных местах Риги, привлечь НГО для оказания различных услуг.

Проблема: На данный момент о комнатах здоровья Латвийского Красного Креста известно только ограниченному кругу людей.

Возможные решения: Использовать различные информационные каналы, чтобы передавать информацию потенциальным клиентам комнат здоровья.

Проблема: Состояние здоровья жителей Риги хуже, чем состояние здоровья жителей других странах ЕС.

Возможные решения: Предоставлять жителям целенаправленную и доступную информацию о здоровом образе жизни, улучшать их жизненные и социальные навыки.

Анализ ССВР Программы интеграции общества города Риги¹⁰⁰

Сильные стороны

- Доступность разнообразных, в том числе бесплатных, услуг и ресурсов РД для жителей Риги в обеспечении процесса интеграции (культурные, спортивные мероприятия, библиотеки, сеть учреждений РД, человеческие ресурсы и т.д.)
- Поддержка учреждений НГО и РД в проведении мероприятий в области интеграции общества
- Много негосударственных организаций, сотрудничество РД и НГО
- Мультикультурное общество
- Позитивное отношение жителей к освоению государственного языка
- Развитое чувство сопричастности жителей к жизни города

Слабые стороны

- Низкий уровень заинтересованности жителей действиями самоуправления; недостаточная осведомленность жителей об их возможностях в городе
- Недостаточный обмен информацией (как между учреждениями РД, так и между РД, НГО и жителями)
- Ограниченные административные возможности НГО
- Недостаточно развита культура добровольного труда
- Общество не готово принять новых иммигрантов
- Нет однозначного понимания о сути процесса интеграции, недостаточно развиты межкультурные компетенции, как в самоуправлении, так и в обществе в целом
- Нерегулярное предложение курсов латышского языка (в том числе бесплатных)

Возможности

- Развитие сотрудничества между учреждениями РД в осуществлении проектов и мероприятий в области интеграции общества
- Развитие сотрудничества с НГО – мотивирование организаций активнее работать на городском уровне
- Развитие добровольного труда в учреждениях РД
- Изучение опыта других городов и использование положительного опыта
- Осуществление международных проектов в области интеграции общества

Риски

- Отсутствие поддержки консеквентной интеграционной политики
- Уменьшение финансовых средств на осуществление координированных интеграционных мероприятий
- Манипулирование общественным мнением по вопросам интеграции

¹⁰⁰ ССВР – анализ сильных и слабых сторон, возможностей и рисков.

Надзор за осуществлением программы интеграции общества города Риги, оценка процесса

Надзор за осуществлением программы интеграции общества города Риги осуществляет Консультативный совет Рижской думы по вопросам интеграции общества.

ДОКС предоставляет информацию об осуществлении программы два раза за период действия программы: информационное сообщение об оценке среднего звена стратегии в 2014 году и окончательное сообщение об осуществлении программы в 2017 году.

Председатель Рижской думы

Н.Ушаков